

A photograph of two children, a girl on the left and a boy on the right, looking intently at a laptop screen. The girl is wearing a light-colored puffer jacket and is typing on the keyboard. The boy is wearing a dark jacket and has his hand on the laptop. The background is blurred, suggesting an outdoor or semi-outdoor setting. The entire image has a blue color cast.

RÉUSSITE ((T)) CONNECTÉE

ANNÉE SCOLAIRE 2022-2023

RAPPORT
D'ÉVALUATION D'IMPACT

BREAK POVERTY
FOUNDATION

PRINCIPAUX EFFETS DU PROGRAMME RÉUSSITE CONNECTÉE



56 % des jeunes
estiment qu'ils auraient décroché
de l'école sans l'appui du programme.



85 % des jeunes
ont repris confiance en eux
grâce au programme.



93 % des mentors
estiment que Réussite Connectée
a contribué à réduire le sentiment d'isolement
des jeunes qu'ils accompagnent.



9 jeunes sur 10
se sentent soutenus et accompagnés dans
leur parcours scolaire ou professionnel.

SOMMAIRE

CONTEXTE ET ENJEUX	4
LE DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME RÉUSSITE CONNECTÉE EN 2022-2023	6
ÉVALUATION D'IMPACT DU PROGRAMME	8
LES EFFETS CONSTATÉS	10
CONCLUSION ET PERSPECTIVES	26
ANNEXES	29



Grâce au programme Réussite Connectée, nous voulons accompagner un grand nombre de jeunes défavorisés vers la réussite en contribuant à la prévention du décrochage scolaire mais également à une bonne insertion professionnelle. »

Denis Metzger,
Président de Break Poverty

Notre mission

Parce que chaque enfant et jeune doit avoir les mêmes chances de vivre et de s'épanouir, Break Poverty Foundation identifie et soutient des solutions innovantes contre l'extrême pauvreté, avec un seul objectif : offrir un avenir à tous les jeunes, en France et dans le monde, en s'attaquant aux racines de la pauvreté.

Afin de mieux combattre et prévenir la pauvreté dont les enfants et les jeunes sont les premières victimes, **Break Poverty intervient principalement dans trois domaines : le soutien à la parentalité et à la petite enfance, la prévention du décrochage scolaire et l'insertion professionnelle.**

Break Poverty met l'innovation, la rigueur, la mesure de l'impact et le pouvoir de démultiplication au cœur de sa mission. Constatant que la fracture numérique joue un rôle important dans le déclassement de la jeunesse défavorisée, Break Poverty s'est mobilisé pour proposer des solutions adaptées, et combattre cette fracture avec méthode. Le programme Réussite Connectée, déployé depuis 2020, contribue ainsi à la prévention du décrochage scolaire et à favoriser une insertion professionnelle réussie.

Grâce à ce programme, plus de 12 000 jeunes ont été accompagnés.

Ils ont bénéficié du précieux soutien d'un mentor ou d'un médiateur numérique pour les aider dans leur parcours. En complément, ils ont reçu les outils informatiques dont ils avaient besoin pour poursuivre leurs études ou assurer leur insertion professionnelle.

Ce rapport d'évaluation d'impact de l'année scolaire 2022-2023 est aussi l'occasion de revenir sur les 3 années de déploiement et de se focaliser spécifiquement sur deux publics, parmi les plus fragiles : les jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et les jeunes décrocheurs suivis par les missions locales, sur lesquels le programme va concentrer ses actions à venir.

CONTEXTE ET ENJEUX

LA MAÎTRISE DU NUMÉRIQUE, UN ENJEU D'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE POUR LES JEUNES LES PLUS PRÉCAIRES

> UN MOINDRE ÉQUIPEMENT ET DE PLUS GRANDES DIFFICULTÉS D'USAGES CHEZ LES JEUNES DÉFAVORISÉS

Malgré une diffusion accrue des outils numériques, des inégalités subsistent en termes d'équipement numérique selon le niveau de vie des foyers. Ainsi, en 2019 parmi les 10 % des ménages les plus modestes, 68 % disposaient d'un ordinateur et 75 % d'un accès à Internet, contre respectivement 95 % et 96 % des 10 % des ménages les plus aisés. Par ailleurs, un accès aux équipements numériques n'implique pas systématiquement un développement des compétences numériques, et de nouvelles inégalités associées aux usages se développent, souvent en lien avec le profil social de l'utilisateur. Ainsi, selon une étude menée par le Crédoc en 2019, 66 % des diplômés du supérieur et 63 % des hauts revenus utilisent un ordinateur quotidiennement, contre 20 % des non-diplômés et 35 % des bas revenus.^{2,3}

Par ailleurs, on note que les jeunes sont particulièrement touchés par la précarité numérique :

Un jeune Français sur six (15-29 ans) ne s'estime pas compétent sur les logiciels de bureautique (p.ex., traitement de texte). Ce chiffre s'élève à un jeune sur cinq pour l'utilisation de l'administration numérique (p.ex. procédures en ligne) selon l'Arcep en 2020⁴.

Parmi eux, les jeunes issus de milieux défavorisés sont surreprésentés et sont souvent ceux qui maîtrisent le moins l'usage administratif et professionnel du numérique⁵.

Dès lors, la fracture numérique est un révélateur des inégalités sociales voire un catalyseur de celles-ci, et participe à leur reproduction.

> LA MAÎTRISE DU NUMÉRIQUE : UNE COMPÉTENCE ESSENTIELLE POUR LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES SUIVIS PAR LES MISSIONS LOCALES

Les jeunes suivis par les missions locales (agences pour l'emploi dédiées aux jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire ou sans emploi et visant à les accompagner dans leur insertion socio-professionnelle) subissent particulièrement cette fracture numérique. En effet, seuls 50% des usagers des missions locales, possèdent une adresse mail à leur inscription et un tiers avoue avoir besoin d'aide pour effectuer une recherche d'emploi en

« Savoir utiliser les ressources numériques courantes (Internet, traitement de texte...) est devenu presque aussi indispensable que savoir lire, écrire et compter dans une société où la culture numérique prend davantage d'importance. »

Selon un avis du Conseil économique, social et environnemental publié en 2021¹

Cependant, tous les jeunes ne sont pas égaux face aux compétences et à la maîtrise du numérique.

Précarité numérique

.....
Absence d'accès ou difficultés d'utilisation d'Internet et des outils numériques

1 - « L'école à l'ère du numérique », CESE, Avis, 2021.

2 - « Enquêtes Conditions de vie et aspirations », Baromètre du numérique en ligne, Crédoc, 2019.

3 - « Hauts revenus » désigne les 20 % de la population les plus aisés et « bas revenus » désigne les 30 % de la population les plus modestes (Centre de Recherche pour l'Etude et l'Observation des Conditions de Vie (Crédoc), 2023).

4 - Baromètre du numérique, Arcep, 2020.

5 - « Les jeunes Français, victimes insoupçonnées de la précarité numérique », A. Bamas, L. Pasquier-Avis, T.Uhart Le Monde, 2022.

ligne⁶. Ces compétences sont pourtant indispensables pour la recherche d'une formation ou d'un emploi puisque 80% des offres d'emploi sont publiées sur internet et 57 % des offres d'emploi disponibles sur France Travail [anciennement Pôle Emploi] sont inaccessibles aux débutants sans compétence numérique⁷. Ces jeunes font donc face à une fracture numérique particulièrement handicapante pour leur insertion professionnelle (recherche d'emploi ou retour en formation).

> LES JEUNES DE L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

Au-delà de leur situation familiale souvent chaotique, les jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance (services de protection de l'enfance, aussi appelés « ASE ») font face à de nombreuses difficultés, qui constituent des obstacles additionnels à leur vie sociale et professionnelle future. Celles-ci peuvent porter sur leur scolarité (p.ex., retard dans la scolarité, décrochage), leur difficulté d'insertion (p.ex., orientation subie, manque de préparation à la recherche d'emploi), etc. Ainsi, 70 % des enfants placés sortent de l'ASE sans diplôme⁸ – et parviennent difficilement à trouver un emploi de ce fait – et 51 %⁹ sont sans emploi ni formation dans les 18 mois qui suivent une sortie de l'ASE à 18 ans.

In fine, faute d'une insertion professionnelle satisfaisante et de l'absence de filets de sécurité sociaux (amis, familles, etc.) sur lesquels se reposer, de nombreux jeunes de l'ASE se voient confrontés à la grande exclusion à la sortie. À cet égard, les statistiques portant sur le sans-abrisme sont révélatrices : 25 % des personnes sans-abris sont passées par l'ASE et ce chiffre monte à 35 % pour les 18-24 ans¹⁰.

L'ensemble de ces carences pourraient être compensées au moins partiellement par une intervention plus régulière des acteurs associatifs et la mise en place de dispositifs pertinents tels que le mentorat et le parrainage. Une première évaluation d'impact menée en 2022 par Break Poverty sur les effets du mentorat sur ce public vient corroborer cette conviction et met en évidence la capacité du mentorat à atténuer certaines des difficultés de ces jeunes et à prévenir le déterminisme social auquel ils font face. Plus spécifiquement, **l'évaluation d'impact analyse les effets du mentorat sur (i) la scolarité, (ii) la situation socio affective, (iii) la projection, l'ambition et l'insertion professionnelle et (iv) le quotidien.**

Plus spécifiquement, l'exclusion numérique est un des obstacles majeurs auxquels sont confrontés ces jeunes. Il n'existe pas de politique d'équipement systématique des jeunes de l'ASE – même si des campagnes ponctuelles ont pu être menées, suite à l'obtention d'un diplôme par exemple. Par ailleurs, au-delà des enjeux liés à la scolarité et à l'insertion professionnelle, l'éducation au numérique est nécessaire pour les jeunes de l'ASE qui se retrouvent indépendants prématurément et qui doivent, très tôt dans leur parcours de vie, faire face en autonomie à la numérisation des services administratifs.

Comme le questionne Bensoussan et al. (2019) : « *L'indépendance vis-à-vis du système de protection de l'enfance ne peut être transférée du côté des solidarités familiales puisque le soutien familial fait défaut et a justifié les mesures de protection. Aussi, seul le recours à d'autres aides sociales peut permettre de compenser la précocité de cette indépendance juvénile. Seulement quand l'accès à ces aides sous-tend des équipements numériques et un savoir-faire « administrativo-numérique », comment faciliter la transition ?* »¹¹.

Le besoin d'accompagnement tant vis-à-vis du numérique qu'en termes d'ouverture sur le monde, en complémentarité des actions des travailleurs sociaux, est donc primordial pour lutter contre la pauvreté de ce public.

6 - « Jeunes éloignés de l'emploi : parlons 'NEET', Site officiel [Site web] », Pôle Emploi, 2018.

7 - « Les jeunes Français, victimes insoupçonnées de la précarité numérique », A. Bamas, L. Pasquier-Avis, T. Uhart Le Monde, 2022.

8 - « Prévenir les sorties sèches de l'Aide sociale à l'enfance (ASE), Site officiel [Site web] », Ministère des Solidarités et des Familles, 2019.

9 - « Que deviennent les jeunes après l'aide sociale à l'enfance ? » [Site web], Institut National d'Etudes Démographiques, 2018.

10 - « L'état du mal-logement en France en 2019 », Fondation Abbé Pierre, Rapport annuel, 2019.

11 - « Les jeunes majeurs de la protection de l'enfance : quand l'accès aux droits sociaux se numérise », L. Bensoussan P. Golbin Delpierre, S. Le Bled, P. Le Corre, A. Legros, N. Perret, Spécificités, 2019.



LE DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME RÉUSSITE CONNECTÉE EN 2022 - 2023

Tout au long de l'année scolaire 2022-2023, **le programme Réussite Connectée a permis d'identifier et d'accompagner un total de 3 937 jeunes.**

Pour cette troisième année de déploiement, l'action s'est concentrée sur **3 publics bénéficiaires prioritaires** :

> JEUNES DÉFAVORISÉS SCOLARISÉS

Afin de prévenir le décrochage scolaire et lutter contre la fracture numérique des jeunes défavorisés, Break Poverty a poursuivi le déploiement du programme auprès de son public cible d'origine : les jeunes scolarisés et en particulier les collégiens et lycéens pour lesquels le numérique est facteur d'inégalités dans la réussite scolaire. Ainsi, 2 946 jeunes scolarisés ont été accompagnés par le programme durant l'année scolaire 2022-2023.

En fonction des territoires, des besoins de chacun et des actions préexistantes, ces jeunes ont pu bénéficier soit de mentorat, soit d'ateliers d'accompagnement aux usages du numérique en complément du don d'équipement (ordinateur et/ou connexion internet). Les bénéficiaires ont été repérés par leurs établissements scolaires ou par des associations de mentorat.

> JEUNES SUIVIS PAR L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

Le programme de recherche-action initié en 2021 et visant à développer le mentorat des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance, s'est poursuivi sur l'année scolaire 2022-2023.

C'est ainsi plus de 700 jeunes de l'ASE issus de 27 départements qui ont pu bénéficier du programme Réussite Connectée sur cette année scolaire, soit via l'accès à du mentorat, soit, selon les besoins, via le don d'un ordinateur, la fourniture d'une connexion internet ou la participation à des ateliers d'accompagnement aux usages du numérique. Les jeunes bénéficiaires ont pu être identifiés grâce aux partenariats avec les conseils départementaux mais également grâce à des liens directs avec certaines structures de l'ASE telles que des Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS, aussi parfois appelées « foyers »). L'accès à un mentorat a été assuré par les associations de mentorat partenaires (Afev, l'Entraide Scolaire Amicale, Les Ombres, Proximité, Zup de Co), en lien avec le Collectif Mentorat (fédération des associations de mentorat) et des acteurs de la médiation numérique présents sur les territoires ciblés, tels que La Fabriq' et Reconnect.

> **JEUNES ACCOMPAGNÉS PAR LES MISSIONS LOCALES**

Nos équipes ont également développé leur action à destination des jeunes décrocheurs, pour qui accéder aux outils informatiques et surtout en maîtriser les usages est un levier essentiel d'accès à un emploi ou à une formation.

Les 430 bénéficiaires du programme en 2023 ont été identifiés par les missions locales de Nouvelle-Aquitaine, des Hauts-de-France et de Narbonne en Occitanie, avec une attention particulière portée aux jeunes de 16 à 18 ans suivis dans le cadre de l'obligation de formation. La déclinaison du programme pour ce public consiste **(i) en un don d'ordinateur portable reconditionné, accompagné d'une connexion internet si besoin, et (ii) en ateliers d'accompagnement aux usages du numérique**. Ces ateliers, animés par les acteurs de médiation numérique du territoire, se sont basés sur les diagnostics de compétences Pix emploi réalisés par chaque bénéficiaire en amont et en aval de sa participation.

Depuis près de 3 ans, le programme Réussite Connectée a contribué à faciliter la réussite de plus de 12 000 jeunes défavorisés en leur fournissant l'accompagnement, sous la forme de mentorat et/ou d'ateliers numériques, et les équipements nécessaires.

Le programme s'est progressivement saisi d'enjeux spécifiques à certains publics, identifiés comme plus fragiles : **l'accès au mentorat des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et la lutte contre la fracture numérique des jeunes décrocheurs suivis par les missions locales**.

Du fait (i) des politiques menées par les collectivités et par l'éducation nationale sur l'accès au numérique des jeunes scolarisés et (ii) du développement du mentorat à grande échelle avec le plan « 1 jeune 1 mentor », **Break Poverty a choisi de concentrer ses efforts sur ces deux publics particulièrement précaires**.



ÉVALUATION D'IMPACT DU PROGRAMME

Depuis le lancement du programme Réussite Connectée, Break Poverty a mis en œuvre un dispositif d'évaluation d'impact avec le soutien des acteurs locaux et de ses différents partenaires. La vocation de cette mesure d'impact est double :

- **Mieux appréhender les problématiques de fracture numérique** ainsi que leurs conséquences sur la réussite scolaire et l'insertion professionnelle des jeunes défavorisés.
- **Identifier les impacts du programme** sur les bénéficiaires et leur entourage.

> LA THÉORIE DU CHANGEMENT DU PROGRAMME

Pour l'année scolaire 2022-2023, l'équipe Réussite Connectée a travaillé à la construction de la théorie du changement (processus de changement social attendu) du programme. Cette base conceptuelle du dispositif propose une modélisation des liens entre (1) les besoins des bénéficiaires, (2) les activités du programme, (3) ses effets et (4) ses impacts.

> LES OUTILS DE COLLECTE CONSTRUITS

Le dispositif d'évaluation d'impact du programme repose sur un ensemble de 3 enquêtes par questionnaires :

- **Deux questionnaires portés par Break Poverty via ses partenaires**, à la fin du programme :
 - Un questionnaire à destination des *bénéficiaires scolarisés (dont des jeunes de l'ASE)* ;
 - Un questionnaire à destination des *bénéficiaires décrocheurs (n'incluant pas de jeunes de l'ASE)* ;
- **Un questionnaire porté par Break Poverty à destination des mentors** à la fin de l'année scolaire pour apporter un autre éclairage sur les réponses des bénéficiaires.

> LES DONNÉES COLLECTÉES

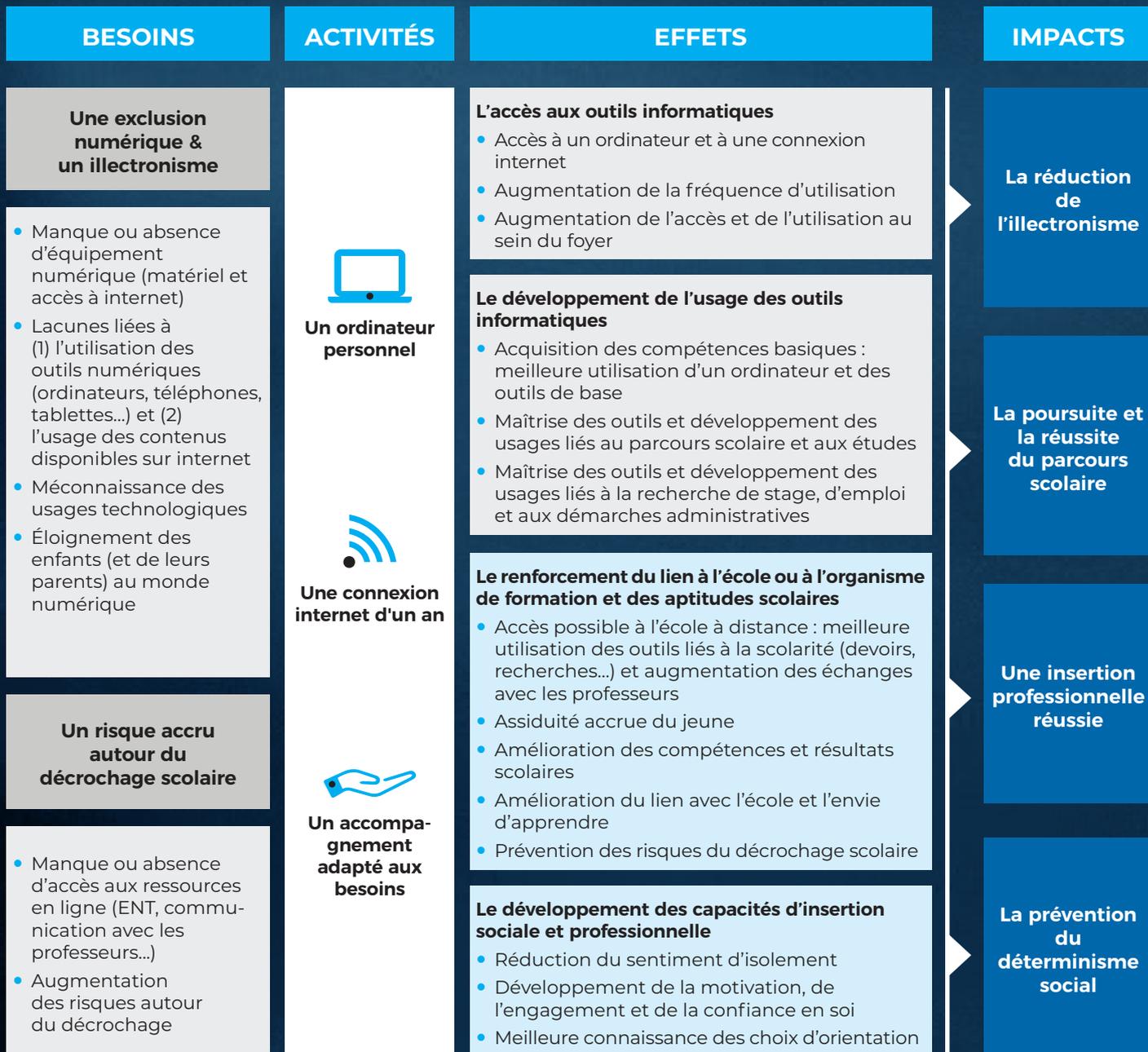
Durant l'année scolaire 2022-2023 :

- **430 réponses ont été collectées auprès des bénéficiaires** (scolarisés, de l'ASE et décrocheurs) ;
- **240 réponses ont été collectées auprès des mentors** ;
- **7 entretiens semi-directifs ont été réalisés avec 7 partenaires terrain** (association de mentorat, Mission Locale, délégué adjoint à l'Académie de Versailles...).

Le détail du dispositif d'évaluation, des données collectées, ainsi que des biais et limites de l'étude sont proposés en annexes. (p.29-33)

THÉORIE DU CHANGEMENT

Les jeunes accompagnés par Réussite connectée



Un travail similaire a été réalisé pour les acteurs partenaires et se trouve en annexes.



© Giovanni Gagliardi - Unsplash

LES EFFETS CONSTATÉS

VUE D'ENSEMBLE DES EFFETS DU PROGRAMME

> LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACCÈS AUX OUTILS INFORMATIQUES



À L'ISSUE DU PROGRAMME, 100 % DES BÉNÉFICIAIRES DISPOSENT D'UN ORDINATEUR ET D'UNE CONNEXION INTERNET

Plus de la moitié des bénéficiaires ne disposaient pas de connexion internet avant Réussite Connectée et ont donc été équipés.

Dans le cadre du programme Réussite Connectée, les bénéficiaires ont reçu un ordinateur et/ou une connexion internet s'ils n'en avaient pas à domicile.



PRÈS DE 3 BÉNÉFICIAIRES SUR 4 UTILISENT DÉSORMAIS RÉGULIÈREMENT CES OUTILS NUMÉRIQUES

74 % des bénéficiaires utilisent régulièrement ou très régulièrement l'ordinateur alors qu'ils n'étaient que 32 % avant Réussite Connectée.

On observe une confirmation de cet ordre de grandeur au fil des rapports. En effet, d'après les deux précédentes évaluations d'impact, la part des bénéficiaires utilisant régulièrement ou très régulièrement l'ordinateur dans la semaine est passée de moins de 30 % à plus de 70 % après le programme. **Depuis 3 ans, le programme Réussite Connectée permet donc de développer l'usage des outils numériques des jeunes défavorisés accompagnés.**

« Je n'avais pas d'ordinateur et une connexion très faible et souvent en panne. Maintenant cela a changé, je suis content ! »

Un jeune de Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine

« Ma famille n'avait pas les moyens de m'acheter un ordinateur. »

Un mentoré scolaire de Normandie



© Armin Rimoldi - Pexels

« Fournir un ordinateur est indispensable pour la réussite et l'accompagnement de chaque jeune. »

Un mentor

De même, la proportion de jeunes n'utilisant jamais ou très rarement (moins d'une fois par mois) un ordinateur a diminué de 46 % à 9 % après le programme soit une baisse de 37 points, un effet déjà constaté dans les précédentes évaluations (une baisse de 34 points en 2021-2022 et de 33 points en 2020-2021).

Cette utilisation renforcée peut s'expliquer par le fait que les jeunes ont pris goût à utiliser leurs outils informatiques puisque 96 % d'entre eux déclarent aimer utiliser leur ordinateur grâce au programme.



UN ÉQUIPEMENT QUI BÉNÉFICIE AU JEUNE MAIS ÉGALEMENT À SA FAMILLE

Les jeunes ne sont pas les seuls bénéficiaires des outils informatiques du programme, car ils sont 27 % à prêter leur ordinateur à leur entourage, notamment à leurs frères, sœurs et parents. Cet indicateur tend à se réduire légèrement par rapport à l'année 2021-2022 (35 %), ce qui peut s'expliquer par la plus grande part de jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance parmi les bénéficiaires en 2022-2023, et qui de par leur situation, ont moins l'occasion de prêter leur ordinateur à des proches.

« Avec l'ordinateur et sa connexion, j'ai pu effectuer des travaux de groupes, des diaporamas pour des exposés, des recherches sur internet et il a pu aussi aider ma sœur de 3^{ème} à faire des diaporamas pour ses oraux réguliers. »

Une mentorée scolaire
du Val d'Oise

> LE DÉVELOPPEMENT DE L'USAGE DES OUTILS NUMÉRIQUES

Au-delà de l'apport matériel, le programme Réussite Connectée propose un accompagnement personnalisé en fonction des besoins du jeune bénéficiaire : accompagnement aux usages du numérique ou soutien d'un mentor dans la durée sur des problématiques plus larges (méthodologie, confiance en soi, ouverture culturelle, orientation...).

Grâce au programme Réussite Connectée, la moitié des bénéficiaires estiment qu'ils savent mieux utiliser des logiciels tels que Word, Excel ou PowerPoint. De plus, 54 % d'entre eux affirment être plus à l'aise pour effectuer des recherches sur Internet. Enfin, 54 % des bénéficiaires considèrent que le programme les a aidés pour suivre des visioconférences.

Les mentors notent également un développement des compétences numériques des bénéficiaires, et mentionnent les avoir accompagnés sur les sujets suivants :

- **Prise en main de leur ordinateur**
- **Utilisation de logiciels**
tels que Word, PowerPoint et/ou Excel,
- **Utilisation des moteurs de recherche**
- **Utilisation des outils de visioconférence**

Ils confirment en conséquence une montée en compétence perçue des jeunes sur ces différents sujets pour 78 à 89 % des jeunes selon les items.

Enfin, l'accompagnement aux usages du numérique dont ont bénéficié les jeunes a permis de les sensibiliser aux limites que ces outils présentent. 97 % des bénéficiaires déclarent être conscients des risques liés à l'utilisation de ces outils (sensibilisation aux dangers visuels et addictifs des écrans, cyberharcèlement, désinformation...).

« J'ai appris à mieux utiliser un ordinateur. »

Un jeune de Mission Locale en
Nouvelle-Aquitaine

« Cela m'a apporté énormément de choses et maintenant je sais mieux naviguer sur l'ordinateur.
Merci ! »

Un mentoré scolaire
de Saône-et-Loire

« Grâce à RéussiteConnectée j'ai pu mieux faire mon travail et m'améliorer en "informatique".
Merci Réussite Connectée ! »

Une mentorée scolaire
du Val d'Oise

FOCUS

LES ATELIERS NUMÉRIQUES

En 2022-2023, les bénéficiaires suivis par des Missions Locales et des bénéficiaires confiés à l'ASE ont été invités à participer à des ateliers d'accompagnement numérique.

7 ATELIERS NUMÉRIQUES DIFFÉRENTS

ont pu être organisés, avec les intitulés suivants :

- > **PRENDRE EN MAIN L'ORDINATEUR** : allumer, éteindre, utiliser la souris, utiliser le clavier... ;
- > **UTILISER DES LOGICIELS DE BUREAUTIQUE** (Word, Excel, Powerpoint) permettant de créer, organiser et ranger un document, fichier ou dossier ;
- > **NAVIGUER ET FAIRE DES RECHERCHES SUR INTERNET** ;
- > **CRÉER ET UTILISER UNE ADRESSE MAIL/ENVOYER UN E-MAIL** ;
- > **UTILISER DES OUTILS DE VISIO-CONFÉRENCE** (Teams, Zoom, Google Meet, Skype...);
- > **GÉRER SES DONNÉES PERSONNELLES SUR INTERNET** (paramétrer ses réseaux sociaux, mails malveillants...);
- > **ÊTRE VIGILANT SUR LES INFORMATIONS SUR INTERNET** (infox, recherches fiables).

Les 3 ateliers à succès

L'ensemble des bénéficiaires des ateliers n'a pas pu assister à l'intégralité des ateliers proposés. Cependant, ceux qui ont rencontré le plus de succès (estimés utiles par plus de 80 % des participants) sont :

- **Utiliser des logiciels de bureautique** (Word, Excel, Powerpoint) permettant de créer, organiser et ranger un document, fichier ou dossier ;
- **Être vigilant sur les informations sur internet** (infox, recherches fiables) ;
- **Naviguer et faire des recherches sur Internet.**

Les 3 ateliers les + demandés

Les participants aux ateliers ont également pu exprimer leurs préférences théoriques parmi l'ensemble des ateliers proposés sur l'année. Les trois ateliers les plus demandés par les répondants à l'évaluation d'impact sont les suivants :

- **Être vigilant sur les informations sur internet** (infox, recherches fiables) avec 71 % de réponses ;
- **Créer mon CV/lettre de motivation** et envoi de ma candidature avec 67 % de réponses ;
- **Utiliser des logiciels de bureautique** (Word, Excel, Powerpoint) permettant de créer, organiser et ranger un document, fichier ou dossier avec 68 % de réponses.

« L'équipe a été géniale, le programme a été très intéressant, j'ai beaucoup aimé la deuxième partie sur les réseaux sociaux, le big data etc. Je vous remercie d'avoir pris le temps pour moi et toutes les autres personnes présentes lors de l'atelier. »

Une jeune de Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine

> LE RENFORCEMENT DU LIEN À L'ÉCOLE OU À L'ORGANISME DE FORMATION ET DES APTITUDES SCOLAIRES

56 % des jeunes interrogés estiment qu'ils auraient décroché à l'école sans Réussite Connectée, un résultat qui se maintient depuis le lancement du programme (50 % en 2021-2022 et en 2020-2021) et confirme sa contribution à la prévention du décrochage scolaire.

Les mentors confirment cet apport du programme puisque 92 % d'entre eux estiment que le programme a aidé le jeune à suivre sa formation et à ne pas décrocher de l'école cette année.

La contribution de Réussite Connectée s'illustre sur différents aspects en lien avec la scolarité :

- **Renforcement du lien entre le jeune et son établissement scolaire** (accéder à son agenda en ligne, communiquer avec ses professeurs...) d'après 85% des mentors ;
- **Poursuite de la scolarité** (faire ses devoirs sur l'ordinateur, approfondir des sujets abordés en cours...) d'après 91% des mentors ;
- **Renforcement de l'intérêt du jeune pour sa scolarité** (motivation, assiduité, intérêt pour les cours, développement du goût de l'apprentissage, etc...) d'après 91% des mentors également.

In fine, d'après 90% des mentors, les résultats scolaires des jeunes bénéficiaires ont augmenté.

« Cela m'a beaucoup aidé à m'améliorer dans mes notes et mon travail à l'école. »

Un mentoré
des Hauts-de-France

« Grâce à ce programme, j'arrive à répondre aux questions que le professeur pose. »

Un mentoré
des Hauts-de-France

« Quand je voyais mon mentor c'était bien : je suis en 4^{ème}, il m'a appris à utiliser Pronote. »

Un mentoré ASE
de Normandie



Au quotidien, les équipements numériques dont bénéficient les jeunes les aident dans le cadre de leur scolarité à :

- **Concevoir une présentation** sur Word ou Powerpoint ;
- **Utiliser aisément des logiciels** numériques ou de programmation utiles pour les cours (tableur Excel, logiciel de géométrie...) ;
- **Participer aux travaux de groupe** en restant connecté avec leurs camarades de classe en dehors de l'école ;
- **Accéder plus facilement au cahier de texte numérique** ou aux outils de l'ENT (Environnement Numérique de Travail de l'établissement scolaire).

> LE DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE



DES RESSOURCES POUR REPRENDRE CONFIANCE EN SOI

Au-delà des équipements fournis, l'accompagnement proposé par Réussite Connectée a contribué à développer la confiance en soi de 85 % des jeunes bénéficiaires.

Ces résultats positifs se renforcent encore par rapport à ceux des années précédentes : en 2020-2021 et 2021-2022, respectivement 67 % et 73 % des jeunes bénéficiaires affirmaient avoir repris confiance en eux grâce au programme. Cela souligne l'importance significative que joue l'accompagnement dans le parcours des bénéficiaires.

De la même manière, 95 % des mentors pensent que Réussite Connectée a contribué à renforcer la confiance en soi des jeunes qu'ils ont accompagnés.



UN PROGRAMME PERMETTANT AUX JEUNES DE SORTIR DE LEUR ISOLEMENT

93% des mentors estiment que le programme Réussite Connectée a contribué à réduire le sentiment d'isolement du jeune. Cela est confirmé par les bénéficiaires puisque 89 % d'entre eux ont déclaré se sentir soutenus et épaulés dans leur parcours scolaire ou professionnel (une proportion en croissance depuis 3 ans, elle était de 75 % en 2021-2022 et 68 % en 2020-2021).

De plus, 86% des mentors déclarent que Réussite Connectée a permis d'enrichir le contenu des échanges avec le jeune et 76 % estiment que le programme a amélioré la qualité de la relation avec le jeune.



UN DISPOSITIF FACILITANT L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

Le programme Réussite Connectée contribue à renforcer plus globalement les capacités d'insertion socio-professionnelle des jeunes accompagnés.

En effet, à l'issue du programme, 85 % des bénéficiaires affirment qu'ils savent où demander de l'aide pour chercher les informations qui leur permettent de développer leur projet professionnel et de trouver l'orientation qui leur convient. Par ailleurs, 79 % des bénéficiaires des ateliers estiment qu'ils sont capables de se projeter plus facilement dans l'avenir grâce à l'accompagnement du programme.

« Le jeune a choisi une orientation scolaire avec plus de confiance en partie grâce au programme. »

Un mentor

« J'aime le contact avec ma mentor, elle m'explique beaucoup de choses, je suis très content de participer à ce mentorat, cela m'a permis d'être plus autonome, et plus sûr de moi. »

Un mentoré de Normandie

« J'ai plus confiance en moi je me sens bien avec Réussite Connectée. Merci beaucoup ! »

Un mentoré scolaire de Normandie

« Le programme Réussite Connectée ? c'est une double évolution : celle du jeune mais également celle du mentor ! On en sort plus riche et on fait de belles rencontres. »

Un mentoré

« Le programme Réussite Connectée m'a permis d'approfondir un domaine de métier que je voulais connaître, et ça m'a aidé à me faire mes expériences. »

Un jeune de Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine

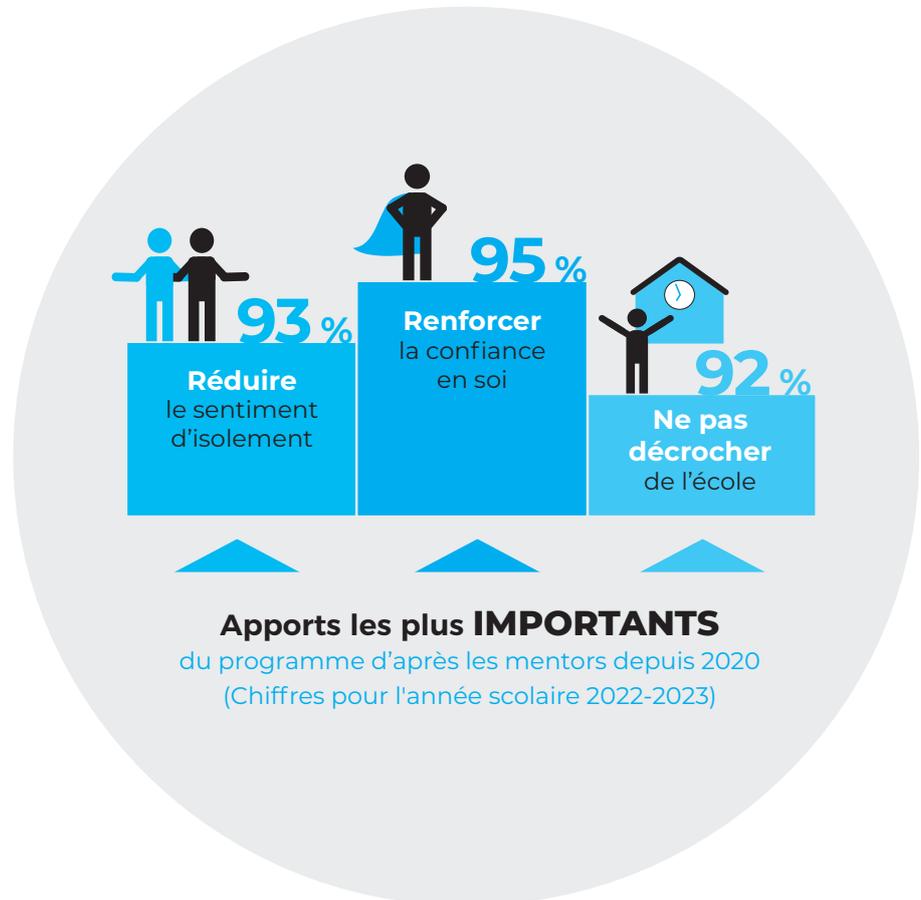
« Je suis devenu totalement autonome dans mes démarches professionnelles, merci. »

Un jeune de Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine

« Mon mentor et moi nous nous entendons bien, mes idées deviennent plus claires, et des rêves et des idées apparaissent et je vous en suis reconnaissante. »

Une mentorée scolaire du Val d'Oise

Enfin, le programme Réussite Connectée donne les outils permettant aux jeunes de construire leur futur projet professionnel. Ainsi, 57 % des bénéficiaires soutiennent qu'ils ont pu faire des recherches sur une formation ou une voie professionnelle de leur choix à l'aide du programme. De plus, 52 % des jeunes estiment que Réussite Connectée les a aidés pour leur recherche de stage, d'alternance ou d'emploi.



LES EFFETS DU PROGRAMME SUR LES JEUNES DE L'ASE

Pour rappel, les jeunes confiés à l'Aide sociale à l'enfance font l'objet de nombreuses difficultés :

- **Des difficultés scolaires** et un risque élevé de décrochage ;
- **Une instabilité relationnelle**, en lien avec un équilibre familial fragile et des placements potentiellement répétés ;
- **Un faible capital social** – avec des points d'ancrage sociaux et des vecteurs d'ouverture culturelle plus limités ;
- **Une insertion professionnelle complexe** et souvent subie, liée à l'impératif d'autonomie à 18 ans ;
- **Un manque de confiance en soi**, d'aspiration et des difficultés à se projeter.

En conséquence, les jeunes de l'ASE sont exposés à une forte exclusion sociale et à un risque majeur de sans-abrisme : une personne sans-domicile fixe sur quatre est passée par l'ASE.

La recherche-action menée en 2022 sur les effets du mentorat sur les jeunes de l'ASE a montré que le mentorat pouvait être une solution pour pallier une partie de ces carences. Ainsi, grâce à l'appui du programme en 2022-2023, les bénéficiaires de l'ASE ont pu bénéficier (i) d'un mentorat à distance et (ii) d'un ordinateur et d'une connexion lorsque nécessaire, et ainsi acquérir des compétences numériques essentielles à leur insertion socio-professionnelle.

> LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACCÈS AUX OUTILS INFORMATIQUES

Le programme Réussite Connectée a favorisé et facilité l'usage de l'ordinateur pour les jeunes bénéficiaires de l'ASE.

En effet, 72 % des jeunes interrogés déclarent que le programme Réussite Connectée leur a permis d'utiliser régulièrement voire très régulièrement (plusieurs fois par jour) l'ordinateur alors qu'ils n'étaient que 25 % avant le programme. De même, la proportion de jeunes n'utilisant jamais ou très rarement (moins d'une fois par mois) un ordinateur a diminué de 49 % à 7 %. Le programme a également contribué à nourrir l'intérêt pour ces outils : à l'issue du programme, 93 % des jeunes déclarent aimer utiliser l'ordinateur.

> LE DÉVELOPPEMENT DES USAGES DU NUMÉRIQUE

En 2022-2023, 203 jeunes de l'ASE ont pu participer à des ateliers d'accompagnement aux usages numériques. Les 3 ateliers que les bénéficiaires ASE ont jugé les plus utiles sont :

- **Utiliser des outils de visio-conférence** (Teams, Zoom, Google Meet, Skype...) avec 84 % de réponses ;
- **Être vigilant sur les informations sur internet** (infox, recherches fiables) avec 84% de réponses ;
- **Gérer ses données personnelles sur internet** (paramétrer ses réseaux sociaux, mails malveillants...) avec 82 % de réponses ;

À l'issue du programme, pour l'ensemble des répondants ASE (bénéficiaires de mentorat et/ou d'ateliers d'accompagnement), **plus de 85 % des bénéficiaires se sentent capable de :**

- **Prendre en main l'ordinateur** : allumer, éteindre, utiliser la souris, utiliser le clavier... ;
- **Utiliser des logiciels de bureautique** (Word, Excel, Powerpoint) permettant de créer, organiser et ranger un document, fichier ou dossier ;
- **Créer et utiliser leur adresse mail**/envoyer un e-mail ;
- **Naviguer et faire des recherches sur internet** ;
- **Suivre des visios** ou communiquer grâce aux outils tels que Zoom, Google Meet, Skype, Teams... ;
- **Faire plus attention aux informations sur internet** (Infox, désinformation et arnaques), aux données personnelles ;
- **Se protéger du cyberharcèlement** ;
- **Se sensibiliser aux dangers visuels et addictifs des écrans.**

> LE RENFORCEMENT DU LIEN À L'ÉCOLE

Dans l'ensemble, le mentorat est une opportunité pour les jeunes de l'ASE de créer des liens forts avec des personnes parfois proches en âge et qui n'appartiennent pas à l'écosystème ASE (p.ex., éducateurs, travailleurs sociaux, responsable d'établissement de l'ASE...).

Le mentor, en construisant un lien de confiance avec le jeune, peut aussi contribuer à donner un sens plus fort et tangible à la réussite scolaire. Par exemple, le jeune peut viser des bonnes notes pour nourrir son sentiment de réussite personnelle mais aussi pour rendre fier son mentor.

Le mentor joue un rôle de soutien émotionnel pour le jeune, ce qui contribue à le motiver, développer son engagement académique et renforcer son lien à l'école :

- **88 %** des jeunes interrogés affirment **se sentir soutenus et épaulés** dans leur parcours scolaire.
- **98 %** des bénéficiaires ASE interrogés déclarent que **leur mentor les a encouragés** à passer plus de temps sur leur travail personnel (devoirs, révisions...)

De plus, les mentors encouragent l'engagement et l'intérêt de leurs mentorés à l'école. En effet, 93 % des jeunes de l'ASE interrogés déclarent apporter leurs affaires en cours depuis qu'ils ont commencé le mentorat. Aussi, depuis le début de ce programme, 82 % des jeunes affirment améliorer leur anticipation concernant leurs devoirs.

82 % des jeunes de l'ASE interrogés indiquent qu'ils ont repris confiance en eux. Cela se confirme aussi par le fait que 82 % des jeunes déclarent oser davantage interroger le professeur lorsqu'ils ne comprennent pas lors d'un cours.

Or, la confiance en soi à l'école produit des effets positifs en alimentant un cercle vertueux. Ainsi, grâce au mentorat, 79 % des répondants déclarent se sentir plus à l'aise avec les enseignants et 83 % avec leurs camarades de classe.

Enfin, 95 % des jeunes interrogés affirment que le mentorat a renforcé leur envie de réussir à l'école.

> LE DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

Comme mentionné plus haut, le programme Réussite Connectée a permis aux jeunes bénéficiaires de développer les compétences numériques de base (prendre en main l'ordinateur, effectuer une recherche...) nécessaires à leur insertion professionnelle et sociale.

Ainsi, 80 % des bénéficiaires affirment mieux savoir comment s'en sortir quand ils sont en difficulté, grâce au programme Réussite Connectée (recherches sur internet, accès à des sites spécialisés, prise de contact avec le conseiller de la Mission Locale ou d'autres professionnels...).

76 % des bénéficiaires s'estiment être capable de se projeter plus facilement dans l'avenir grâce au programme.

« Les moyens informatiques m'aident pour les activités scolaires. »
Un mentoré ASE de Toulon

« C'est une aide très agréable, cela permet de travailler avec des étudiants bien plus expérimentés et de plus c'est très ludique. »
Un mentoré ASE de l'Avesnois

« J'aimerais remercier l'équipe pour votre soutien et pour ce que vous mettez en place pour nous. Maintenant, si je ne comprends pas un cours, je peux le voir avec mon mentor donc merci, merci à l'équipe et à ma mentor. »
Une mentorée ASE de l'Avesnois.

« Tout était bien, cela m'a permis d'être plus organisé, de découvrir aussi l'art en faisant des exposés sur des oeuvres que nous aimions. Pendant une séance j'ai présenté la Joconde et cela m'a motivé à en faire mon sujet d'oral pour le brevet. »
Un mentoré ASE de Normandie.

« Je remercie l'association d'être venu à mon secours. Sans eux j'aurais décroché de mon année scolaire. »
Un mentoré ASE de Normandie.

LES EFFETS DU PROGRAMME SUR LES JEUNES DES MISSIONS LOCALES

La formulation « jeunes suivis par les Missions Locales » désigne des jeunes de 16 à 25 ans qui ne sont ni en emploi, ni en formation et qui sont suivis par les Missions Locales, des agences de l'emploi spécifiques aux jeunes. Les Missions Locales visent à les accompagner vers une insertion sociale et professionnelle réussie (emploi, logement, santé...). Cependant, à l'heure de la dématérialisation de la recherche d'emploi et des services publics, la maîtrise de compétences numériques de base est indispensable. Huit offres d'emploi sur dix sont publiées sur internet mais seul un jeune inscrit aux Missions Locales sur deux possède une adresse mail à son inscription. C'est pourquoi le programme Réussite Connectée s'est engagé à lutter contre l'exclusion numérique de ce public.

> LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACCÈS AUX OUTILS INFORMATIQUES

Le programme Réussite Connectée a favorisé l'accès aux équipements numériques des jeunes des Missions Locales : 66 % des interrogés indiquent utiliser régulièrement voire très régulièrement (plus d'une fois par jour) leur ordinateur alors qu'ils n'étaient que 34 % avant le programme. De plus la proportion des répondants n'utilisant que très rarement l'ordinateur a chuté de 23 points après l'implémentation du programme : de 45 % à 22 %. Le programme semble contribuer à une familiarisation avec l'outil et, à l'issue du programme, 98 % des bénéficiaires déclarent aimer utiliser l'ordinateur.

> LE DÉVELOPPEMENT DES USAGES DU NUMÉRIQUE

Au-delà de la distribution des ordinateurs et des connexions internet, et comme les bénéficiaires de l'ASE, les jeunes des Missions locales ont bénéficié d'un accompagnement aux usages numériques grâce à des ateliers collectifs. Ce sont au total plus de 90 ateliers numériques qui ont été organisés dans une trentaine de Missions Locales réparties dans les régions Nouvelle-Aquitaine, Hauts-de-France et Occitanie. Les participants au programme Réussite Connectée ont participé de 1 à 2 ateliers numériques selon les régions et les Missions Locales.

À la suite de l'atelier, les participants ont été interrogés sur leur perception et les trois ateliers jugés les plus utiles sont :

- **Être vigilant** sur les informations sur internet avec 71 % de réponses
- **Utiliser des logiciels de bureautique** (Word, Excel, PowerPoint) permettant de créer, organiser et ranger un document, fichier ou dossier avec 66 % de réponses.
- **Naviguer et faire des recherches sur internet** avec 65 % de réponses.



Par ailleurs, grâce au dispositif Pix emploi (détaillé ci-dessous), le niveau de maîtrise du numérique de tous les jeunes suivis par les Missions Locales a pu être évalué en amont et en aval du programme. Le contenu des ateliers d'accompagnement aux usages numériques a d'ailleurs été adapté en fonction des résultats, besoins et envies remontés par Pix Emploi.

Qu'est ce que Pix emploi ?

Pix emploi est un dispositif financé par le ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion à destination (i) du service public de l'emploi et (ii) des réseaux d'accompagnement des jeunes en insertion. Il est basé sur le référentiel européen des compétences numériques et a une vocation d'évaluation, de développement et de certification des compétences numériques.

Il sert notamment à :

- **MESURER SES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES**, quel que soit son niveau via un test en ligne dont le niveau de difficulté s'adapte en fonction des réponses, pour favoriser la confiance en soi du répondant ;
- **DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES** (tutos en ligne, soutien à l'identification des besoins de formation...);
- **VALORISER SES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES** auprès des recruteurs via une certification possible dans des centres agréés et en délivrant, selon le niveau de l'utilisateur, un badge qui illustre ses acquis dans le numérique.

Les sujets abordés par Pix emploi permettent d'évaluer le niveau d'aisance en informatique de l'utilisateur sur des compétences numériques liées à l'insertion professionnelle (p.ex., rédaction et envoi d'email, participation à une visioconférence, traitement de texte, utilisation d'un tableur...). Dans le cadre de cette évaluation d'impact, le parcours « diagnostic Pix emploi » a pu être proposé à tous les répondants : celui-ci est un diagnostic transversal qui évalue les capacités des répondants sur l'ensemble des compétences professionnelles (à la différence d'autres parcours d'évaluation Pix, qui peuvent se concentrer sur une compétence en particulier). Dans le cadre de ce diagnostic, un score de « bonnes réponses » (indiquant la maîtrise des acquis testés) est attribué à chaque répondant et se lit comme suit :

➤ En dessous de 80 % de bonnes réponses :

le numérique peut représenter un frein dans la recherche d'emploi en autonomie de la personne et l'accompagnant (p.ex., le conseiller Mission Locale) est invité à aller consulter les scores du répondant, badge par badge, pour identifier les points de blocage spécifiques. Parmi ces répondants, ceux avec moins de 50 % de bonnes réponses sont considérés en difficulté particulière et peuvent rencontrer des freins significatifs dans leur usage du numérique ;

➤ **Au-delà de 80 % de bonnes réponses**, le répondant est identifié comme autonome sur des outils de base dans des situations simples.

En complément du pourcentage de maîtrise des acquis testés par le répondant, **Pix Emploi attribue 6 badges sur des compétences numériques** transversales, chaque badge nécessitant un certain taux de réussite aux questions de la thématique pour être déclenché :



DIAGNOSTIC EN AMONT

En amont de la mise en œuvre du programme, 243 jeunes ont participé à l'évaluation Pix. Voici le détail de leurs résultats :

10 % des jeunes ont moins de **50 % de réussite au diagnostic**

31 % des jeunes ont **entre 50 % et 80 % de réussite au diagnostic**

56 % des jeunes ont **plus de 80 % de réussite au diagnostic**

Autrement dit, avant la mise en place du programme Réussite Connectée pour les jeunes de Missions Locales, le numérique peut représenter un frein à la recherche d'emploi pour 41% des jeunes évalués.

Par ailleurs, les résultats d'attribution des badges de compétences transversales varient entre 45 % et 84 % selon la compétence. Ci-dessous, les résultats détaillés :

BADGES	ATTRIBUTION DES BADGES
" <i>J'utilise une application mobile</i> "	> 84 % des répondants
" <i>J'identifie mon environnement numérique</i> "	> 84 % des répondants
" <i>J'organise mes fichiers</i> "	> 65 % des répondants
" <i>J'adopte un comportement prudent</i> "	> 62 % des répondants
" <i>J'ai des notions de bureautique</i> "	> 55 % des répondants
" <i>Je navigue et je communique en ligne</i> "	> 45 % des répondants

Il est intéressant de noter que 84 % des jeunes obtiennent le badge « Utilisation des réseaux et d'une application », mais seuls 45 % obtiennent le badge « Je navigue et je communique en ligne », fournissant un éclairage supplémentaire à l'idée (souvent) reçue selon laquelle les jeunes ont des compétences numériques naturellement développées : c'est bien le cas, mais plus sur les applications mobiles que pour utiliser un ordinateur.

DIAGNOSTIC EN AVAL

En aval de la mise en œuvre du programme, 81 résultats de l'évaluation Pix ont été enregistrés. Voici le détail de leurs résultats :

6 % des jeunes ont moins de **50 % de réussite au diagnostic**

20 % des jeunes ont **entre 50 % et 80 % de réussite au diagnostic**

54 % des jeunes ont **plus de 80 % de réussite au diagnostic**

20 % des jeunes ont **100 % de réussite au diagnostic**

Suite aux ateliers collectifs, on constate ainsi une évolution positive du taux de réussite des jeunes des Missions Locales, avec 74 % de jeunes qui ont obtenu un taux de réussite supérieur à 80 % au diagnostic en aval (vs. 56 % dans le diagnostic en amont). Ainsi, suite aux ateliers, pour près de trois jeunes sur quatre, le numérique ne représente pas un frein pour la recherche d'emploi.

Il est important de rappeler que malgré cette évolution positive, un taux de réussite supérieur à 80% n'indique une autonomie que sur les compétences numériques de base et il est possible que le répondant soit mis en difficulté par des situations imprévues (p.ex., gestion d'un message d'erreur sur l'ordinateur). Le taux de réussite supérieur à 80 % n'indique donc qu'une aisance relative pour une recherche d'emploi numérique.

Par ailleurs, les résultats d'attribution des badges de compétences transversales varient entre 53 % et 83 % selon la compétence (vs. 45 à 84 % en diagnostic amont).
Ci-dessous les résultats détaillés :

BADGES	ATTRIBUTION DES BADGES EN AMONT	ATTRIBUTION DES BADGES EN AVAL
" J'utilise une application mobile "	> 84 % des répondants	> 83 % des répondants
" J'identifie mon environnement numérique "	> 84 % des répondants	> 80 % des répondants
" J'organise mes fichiers "	> 65 % des répondants	> 70 % des répondants
" J'adopte un comportement prudent "	> 62 % des répondants	> 67 % des répondants
" J'ai des notions de bureautique "	> 55 % des répondants	> 62 % des répondants
" Je navigue et je communique en ligne "	> 45 % des répondants	> 53 % des répondants

On note ainsi une amélioration en termes de maîtrise de quatre des compétences transversales, pré et post atelier numérique, ce qui témoigne d'un effet positif des ateliers sur les compétences numériques les moins maîtrisées initialement.

Il est à noter néanmoins que l'évolution positive constatée entre le diagnostic amont et le diagnostic aval sur ces compétences transversales reste relative (entre 5 et 8 points d'augmentation selon les badges).

L'évaluation menée sur cet échantillon de jeunes accompagnés permet donc d'affirmer que les bénéficiaires issus des Missions Locales et accompagnés par Réussite Connectée en 2022-23 ont une maîtrise plutôt faible de l'outil numérique, qui est pourtant un instrument clé dans la recherche d'emploi. À l'issue du programme, leurs compétences numériques semblent augmenter de manière marquée.

« Ce programme m'a aidé car j'ai pu réapprendre certaines bases pour bien utiliser l'ordinateur. »

Un jeune de Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine

« Grâce au programme mis en place auprès de la Mission Locale, obtenir ce nouvel ordinateur ainsi que participer aux ateliers m'a permis d'acquérir une meilleure autonomie sur mes démarches personnelles sur support internet. Pour anecdote je me suis même faite passer pour une connaisseuse en informatique pour aider mon petit ami, ma tante et ma grand-mère. ;) Merci à vous ! »

Une jeune de Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine

LIMITES DES RÉSULTATS

Au-delà d'une baisse naturelle de l'engagement des répondants au fil de l'accompagnement, trois limites principales sont à noter :

- **Une faible représentativité de l'échantillon** qui ne permet pas de tirer des conclusions sur l'ensemble des jeunes des Missions Locales, mais seulement sur ceux suivis par Réussite Connectée.
- **Un nombre de répondants plus faible en diagnostic aval qu'en amont.** En effet, les jeunes étaient encadrés par les Missions Locales au début du programme et celles-ci ont pu facilement récolter les résultats des diagnostics Pix en aval auprès des jeunes. Or, les ateliers numériques ayant été réalisés par des associations partenaires en dehors des Missions Locales, celles-ci ont perdu contact avec certains jeunes au fil de l'accompagnement, d'où un taux de réponse plus élevé pour les diagnostics Pix en amont.
- **Une différence de répondants entre les échantillons amont et aval,** ainsi qu'une représentativité biaisée dans les répondants du diagnostic aval, étant donné que celui-ci inclut uniquement des jeunes encore en contact avec les Missions Locales et qui sont donc soit en formation, soit en recherche active d'un emploi ou d'une formation. Ces répondants sont a priori plus volontaires et proactifs dans le développement de leurs compétences numériques.

> LE DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

En complément du développement des compétences numériques, les ateliers numériques semblent avoir permis aux jeunes de développer des « soft skills » utiles à leur vie socio-professionnelle future.

En effet, à l'issue du programme, plus de 90 % des jeunes déclarent :

- **Savoir chercher un emploi, une formation ;**
- **Savoir trouver les différentes manières de s'en sortir quand ils sont en difficulté** (recherches sur Internet, accès à des sites spécialisés...);
- **Être capable de se projeter** plus facilement dans l'avenir.

Par ailleurs, cet accompagnement semble avoir agi favorablement sur la motivation et la confiance en soi des bénéficiaires. En effet, plus de 90 % des jeunes des Missions locales interrogés déclarent :

- **Avoir trouvé la motivation** pour trouver une formation, une alternance, un emploi ;
- **Avoir repris confiance en eux ;**
- **Se sentir soutenus**, épaulés dans leur parcours scolaire ou professionnel.

« Grâce à ce programme j'ai pu envoyer mon CV en format PDF, ce que je ne savais pas faire avant. »

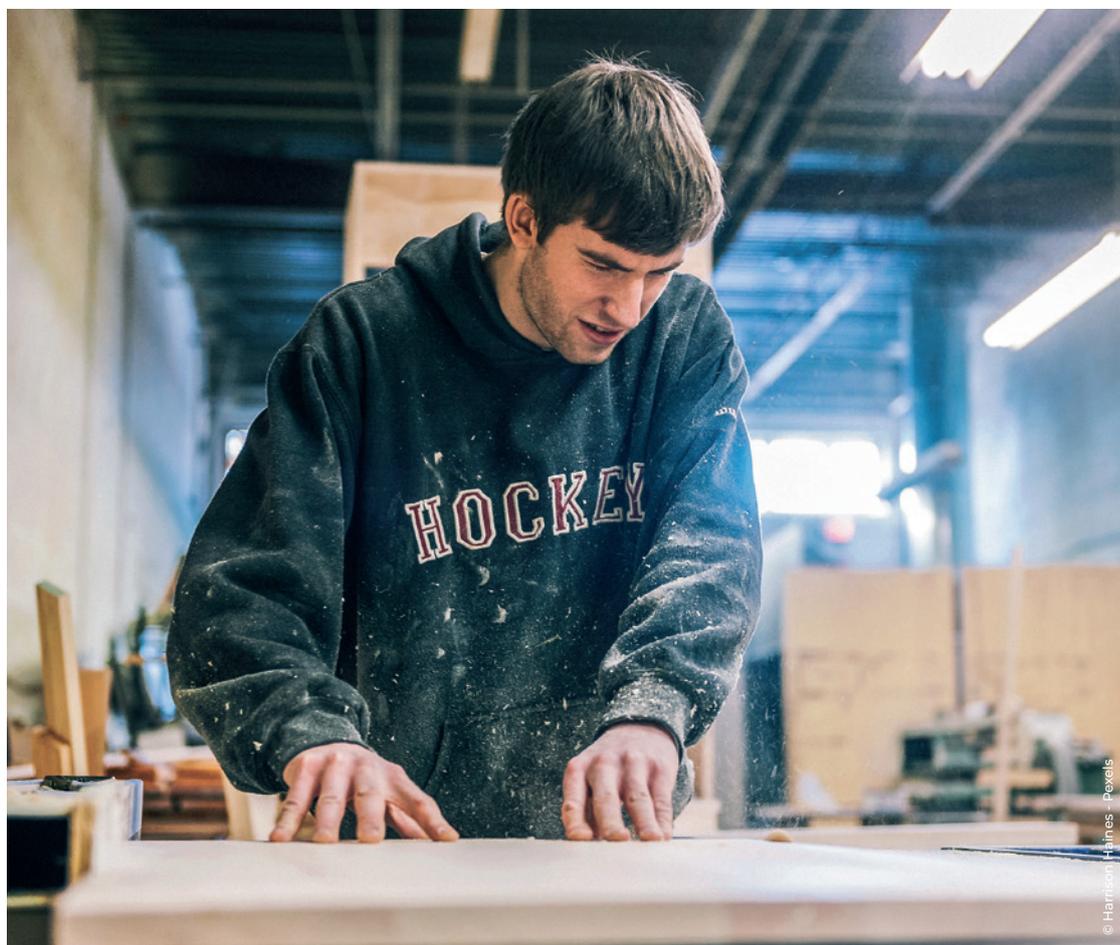
Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine

« Cela m'a permis d'avoir un moyen pour postuler dans différentes entreprises et également réviser mon code de la route. »

Un jeune de Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine

« Merci beaucoup pour l'opportunité, je suis maintenant équipée pour travailler sur mon projet. »

Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine



© Harrison Hines - Pixels

LES EFFETS SUR LES PARTENAIRES

L'enjeu du programme Réussite Connectée n'est pas seulement d'améliorer les parcours numériques de ces bénéficiaires mais aussi de renforcer les capacités et les effets de ses partenaires terrains afin de démultiplier les externalités positives pour les publics les plus exposés à la fracture numérique.

En accord avec la théorie du changement, une étude qualitative a été menée auprès des partenaires opérationnels du programme par l'équipe Réussite Connectée afin d'identifier les effets potentiels du programme sur les partenaires.

Cette étude qualitative repose sur 7 entretiens semi-directifs et individuels d'une durée comprise entre 30 minutes et 1 heure menés par l'équipe Réussite Connectée avec les interlocuteurs suivants :

- Une responsable d'une MECS à Nice ;
- Une chargée de projet au sein d'une association de mentorat dans les Hauts-de-France ;
- Un directeur opérationnel au sein d'une association de mentorat en Île-de-France ;
- Une chargée de projet/animatrice d'ateliers d'une association de médiation numérique intervenue au sein de MECS en Île-de-France ;
- Une chargée de projet/animatrice d'ateliers d'une association de médiation numérique intervenue au sein des Missions Locales en Nouvelle-Aquitaine ;
- Une référente numérique d'une Mission Locale en Nouvelle-Aquitaine ;
- Un adjoint au délégué académique au numérique de l'Académie de Versailles.

> ASSOCIATIONS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE, MISSIONS LOCALES ET MECS (ASE)

LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DES PARTENAIRES

Les acteurs de terrain mettent en avant l'apport déterminant que représente **le don des équipements numériques** (ordinateurs et connexions Internet) fournis par le programme Réussite Connectée pour la mise en œuvre de leurs actions.

En effet, comme le souligne une chargée de projet d'une association de médiation numérique qui a animé des ateliers d'accompagnement dans des Missions Locales en Nouvelle-Aquitaine :

« Leur donner un ordinateur, ça change tout pour l'atelier : ils ouvrent leur ordinateur, le prennent en main (ils peuvent créer leur mot de passe et leurs favoris par exemple...). Cela rend l'enseignement plus concret pour eux ce qui les incite à participer activement à l'atelier. Les jeunes sont bien plus impliqués et se rendent compte de l'autonomie que cela peut leur apporter. »

De plus, cela a permis à certaines associations de mentorat d'innover en proposant, par exemple, **un accompagnement à distance**. Ainsi, comme l'affirme une responsable d'une association de mentorat :

« Le programme Réussite Connectée nous a aidés à acquérir de nouveaux outils d'accompagnement pour les mentorés et des nouvelles ressources pédagogiques à proposer aux mentors pour mener à bien le mentorat à distance »

De plus, le programme a contribué à **l'élargissement des réseaux mutuels de certains partenaires**, en les mettant en relation avec de nouveaux interlocuteurs. À titre d'exemple,

une formatrice d'une association de médiation numérique intervenant dans les Missions Locales affirme avoir été recontactée plusieurs fois par les Missions Locales suite aux ateliers Réussite Connectée, pour organiser des ateliers supplémentaires.

UN ÉLARGISSEMENT DU PUBLIC BÉNÉFICIAIRE

Le programme Réussite Connectée a également pu contribuer à **élargir l'accès à de nouveaux publics pour certains partenaires**. Comme l'indique une animatrice d'ateliers numériques dans une MECS :

« *Cela a été une nouveauté, voire une première, de travailler avec les Mineurs Non Accompagnés (MNA). Il y a une importance à approcher les aspects numériques différemment pour les MNA, qui présentent des profils et des demandes variées selon leur âge ou leurs besoins (professionnel, scolaires, administratifs...). Il a fallu adapter l'approche, notamment pour la langue qui a pu créer une barrière pour des MNA. Il fallait s'assurer à chaque fois qu'il y ait une compréhension complète, il faut démultiplier les ressources.* »

UNE AUGMENTATION DES IMPACTS DES PARTENAIRES

En complément, le programme a pu augmenter l'impact de ses partenaires (p.ex., associations de mentorat) notamment grâce à une prise en charge d'un nombre accru de bénéficiaires comme l'affirme une responsable d'une association de mentorat :

« *Grâce au programme Réussite Connectée, on peut toucher plus de jeunes et notamment des jeunes géographiquement éloignés.* »

De plus, le programme Réussite Connectée a pu **compléter ou améliorer l'accompagnement** déjà proposé, c'est le cas par exemple dans les Missions Locales ou les MECS. Une responsable de MECS insiste par exemple sur le fait que les jeunes de l'ASE présentent de grandes difficultés à « décrocher de l'institution et de l'accompagnement hyper protecteur qu'on leur donne ». Avec le mentorat, les jeunes élargissent leurs horizons en rencontrant d'autres jeunes de milieux socio-économiques différents. Selon cette responsable, le mentorat permet « de donner aux jeunes placés une ouverture culturelle qu'on ne leur donne pas forcément ». Or, comme elle le pointe, « ce qui manque aux jeunes de l'ASE c'est bien cette ouverture sur l'extérieur et sur le monde. »



© Jassica - Adobe Stock

> ACTEURS ÉDUCATIFS : UN COMPLÉMENT À LA MISSION D'ÉDUCATION

Le programme Réussite Connectée a conduit à une augmentation des échanges entre les partenaires éducatifs et ceux de l'accompagnement (associations de mentorat et de médiation numérique). En effet, comme l'indique un adjoint au délégué académique au numérique de l'académie de Versailles, ce programme a permis de sensibiliser les établissements scolaires au mentorat (« Très peu d'établissements connaissaient le mentorat avant ce programme. »). Il ajoute que :

« Les établissements ont sollicité les associations d'accompagnement numérique ou associations de mentorat cette année pour poursuivre les actions. Ainsi, les liens entre les partenaires éducatifs et d'accompagnement perdurent au-delà du projet RC. »

De plus, le programme a contribué à sensibiliser les équipes pédagogiques aux inégalités d'accès et d'usage du numérique des élèves. Cela a permis d'appuyer l'action de la Délégation Régionale Académique au Numérique Educatif (DRANE), qui alerte les établissements sur la fracture numérique :

« À la DRANE, on encourage de plus en plus les enseignants à produire des ressources numériques. Malheureusement, on crée de fait une inéquité quant à l'accessibilité à ces ressources numériques car on sait très bien que certains élèves n'y auront pas accès à l'extérieur de l'établissement. Le programme Réussite Connectée a été un levier supplémentaire pour l'académie pour sensibiliser les équipes pédagogiques. »

Le programme a également favorisé une amélioration des connaissances des jeunes sur les usages numériques selon l'adjoint de l'Académie de Versailles. En effet, les établissements scolaires concernés ont préparé et accompagné plus tôt les élèves à la certification PIX.

« Grâce à ce programme, on en a profité pour faire un focus sur la certification PIX en demandant aux enseignants d'accompagner et de sensibiliser les élèves à cette certification. Souvent cette certification n'est abordée qu'en 3ème. Cela a permis de l'aborder dès la 4ème. Les enseignants ont pu proposer des mini parcours de découverte de PIX. Ainsi, cela a conduit à l'obtention d'une certification PIX en 3ème à un niveau un peu plus élevé. »

Enfin, d'après l'adjoint au délégué académique au numérique de l'académie de Versailles, ce programme a sûrement empêché à certains élèves de décrocher « puisqu'ils sont équipés et accompagnés ».

« Sans cela, des élèves auraient sûrement décroché ou se seraient éloignés davantage de l'école. »



CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Les résultats de l'étude d'impact menée par Break Poverty Foundation, en partenariat avec le cabinet de conseil et recherche en impact social Koreis, s'inscrivent dans la continuité des rapports précédents. Ils apportent une confirmation renouvelée des effets positifs du programme Réussite Connectée sur l'accès au numérique, le développement des compétences associées des jeunes bénéficiaires et sa contribution à leur parcours scolaire ou leur insertion professionnelle.

Depuis près de 3 ans, le programme Réussite Connectée a contribué à faciliter la réussite de plus de 12 000 jeunes défavorisés en leur fournissant l'accompagnement, qu'il s'agisse de mentorat et/ou d'ateliers numériques, et les équipements nécessaires.

Cette année encore, le programme a pu capitaliser sur deux forces principales : **la capacité à créer des partenariats entre des acteurs complémentaires et la capacité à adapter et faire évoluer le projet selon les besoins des publics et des territoires.**

En effet, en 2022-2023, Réussite Connectée a permis la mise en relation et la coopération de structures d'accueil de jeunes placées (MECS), d'antennes locales d'accompagnement à la recherche d'emploi pour les jeunes (Missions Locales), d'académies et de rectorat (p.ex., Versailles ou Normandie) d'associations de médiation numérique (p.ex., Reconnect ou la Fabriq'), d'associations de mentorat (p.ex., AFEV, Proximité, Les Ombres...) et de multiples autres acteurs locaux, pour construire ensemble un projet complet et qui répond au plus près aux besoins des bénéficiaires. L'intégration d'une dimension qualitative concernant les effets du programme sur les partenaires du projet – et les retours positifs qui en ressortent – est un témoin fort de la réussite de cette collaboration.

L'identification de besoins locaux et la capacité du programme à y répondre via des solutions adaptées a également été un facteur de réussite fort pour cette année 2022-2023. En témoigne la multiplicité des modalités de conventionnement, en fonction des besoins des territoires et en fonction de la capacité d'action des associations et structures opératrices (de mentorat et d'ateliers numériques). Par exemple, Break Poverty accompagne actuellement la mise en place d'une antenne de mentorat au sein d'une MECS, en milieu rural dans le Nord. Cette antenne mobilisera des mentors issus du tissu économique local, des jeunes confiés à l'ASE au sein de la MECS et des jeunes scolarisés dans le collège à proximité.

LES PERSPECTIVES

Au gré de ses déploiements, le programme s'est progressivement saisi d'enjeux spécifiques à certains publics parmi les plus fragiles : l'accès au mentorat des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et la lutte contre la fracture numérique des jeunes décrocheurs suivis par les Missions Locales.

En effet, les collectivités et l'Éducation Nationale s'étant emparés des enjeux numériques pour les jeunes scolarisés, et le plan 1 jeune 1 mentor se déployant à large échelle et favorisant le développement du mentorat, Break Poverty a choisi de concentrer ses efforts sur ces deux publics particulièrement précaires.

Le programme se poursuit sur l'année scolaire 2023-2024 en s'inscrivant dans la continuité et l'approfondissement des précédents déploiements : l'un spécifique au mentorat de l'ASE et l'autre dédié à l'accompagnement numérique des jeunes en Missions Locales. A travers ces deux programmes, Break Poverty poursuit (i) l'équipement des jeunes en outils numérique et (ii) l'accompagnement à leur prise en main, mais s'assure aussi d'identifier des solutions pertinentes et spécifiques à ces publics, en collaboration avec les acteurs institutionnels.

Break Poverty reste ainsi particulièrement impliqué dans le développement massif du mentorat des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et accompagne une dizaine de départements dans la mise en œuvre opérationnelle de la loi du 7 février 2022 .

Le public des jeunes suivis par les Missions locales est également un des axes prioritaires de l'équipe décrochage scolaire de Break Poverty, avec la mise en place d'un projet de recherche-action sur la fracture numérique dont ils font l'objet, l'impact de celle-ci et les solutions proposées pour mieux les accompagner.

UN GRAND MERCI

À TOUS LES PARTENAIRES DU PROGRAMME !

Ensemble, nous pouvons faire la différence dans l'avenir d'un grand nombre de jeunes !

PARTENAIRES FINANCIERS PRIVÉS



PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



AVEC LE SOUTIEN DE :



Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté



Cette réussite, c'est d'abord la vôtre.

Break Poverty est fier d'œuvrer à vos côtés pour aider tous ces jeunes à poursuivre leurs études.

LES ANNEXES

DONNÉES COLLECTÉES

Les questionnaires ont été transmis par les partenaires identifiant les jeunes et les structures mettant en œuvre l'accompagnement, afin de pouvoir aider les bénéficiaires à les remplir si nécessaire. Pour compléter ces retours et apporter un regard extérieur, Break Poverty a également sollicité les mentors sur des questions spécifiques relatives au programme Réussite Connectée qui sont venues enrichir le temps de bilan annuel effectué par les associations de mentorat. Le rapport présente également un certain nombre de citations issues des champs libres laissés dans l'enquête et d'échanges réalisés avec les parties prenantes dans le cadre de l'étude.

NOMBRE DE RÉPONDANTS :



REMARQUES SUR LES DONNÉES COLLECTÉES

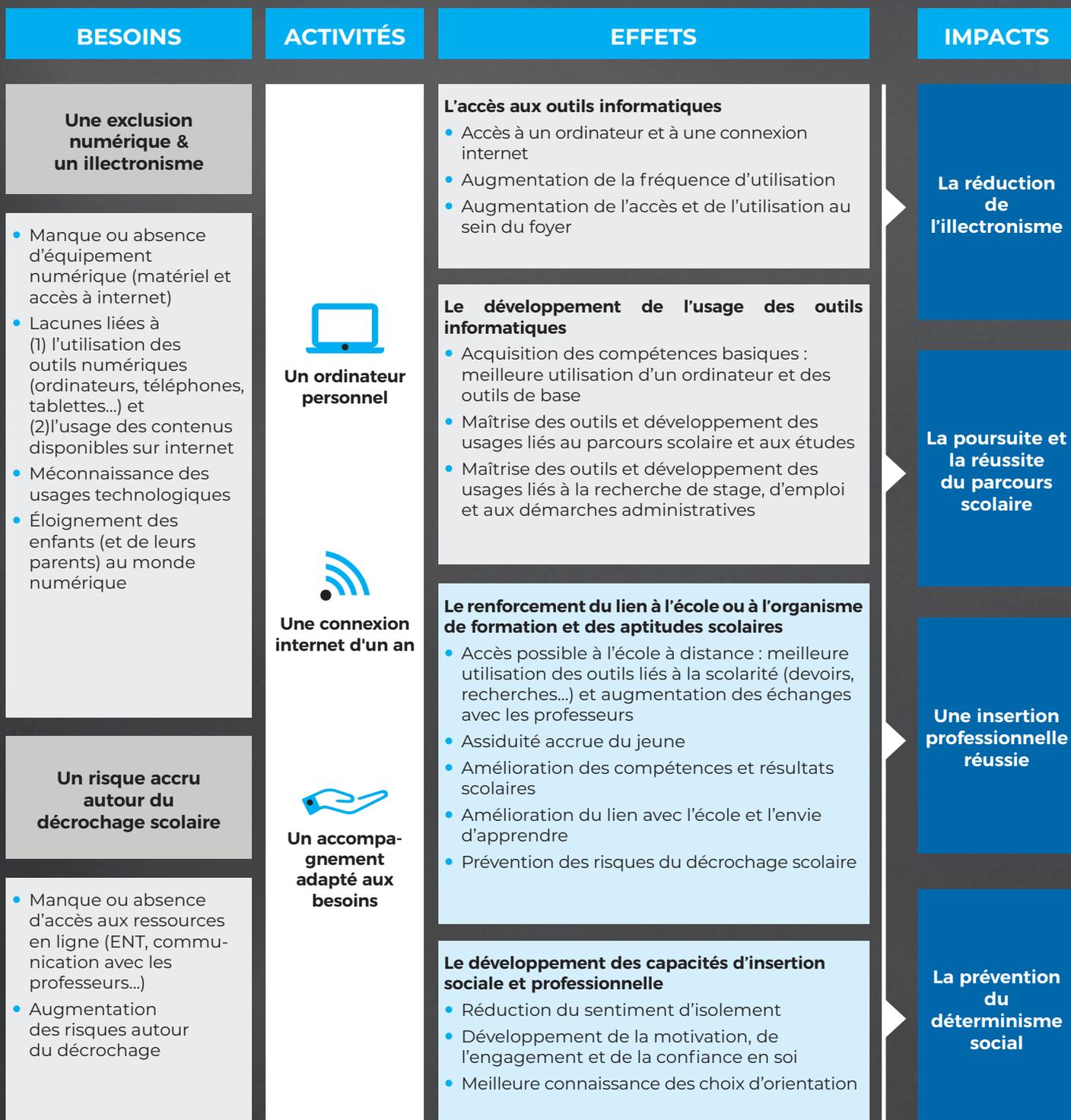
Le questionnaire envoyé aux bénéficiaires a permis de récolter un total de 430 réponses. En catégorisant les répondants en fonction de leur profil et/ou des actions ciblées, 2 typologies se distinguent :

- **Les jeunes bénéficiaires scolarisés**, en risque de décrochage scolaire, qui bénéficient d'un ordinateur et d'une connexion selon leur besoin et d'un accompagnement adapté : mentorat ou accompagnement aux usages numériques.
- **Les jeunes bénéficiaires décrocheurs de l'école**, qui bénéficient d'un ordinateur et d'une connexion et d'un accompagnement aux usages du numérique.

Les 240 réponses des mentors ont été collectées par des questionnaires qui ont été envoyés et administrés auprès des mentors par les associations de mentorat ayant participé au programme. Ce retour permet de mieux comprendre et analyser la relation mentor-mentoré et de compléter l'analyse des effets perçus par le mentor sur le jeune accompagné.

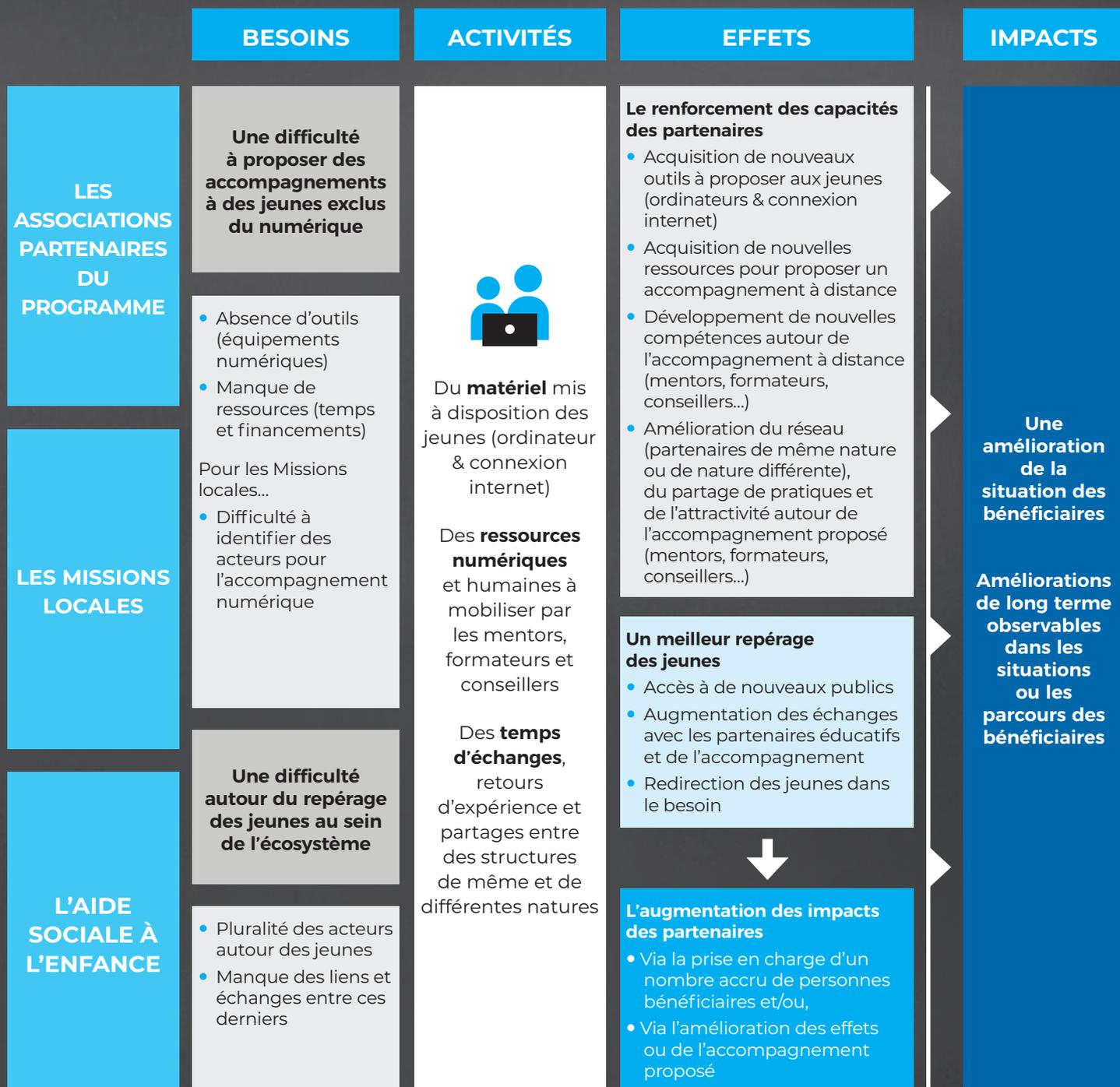
THÉORIE DU CHANGEMENT

Les jeunes accompagnés par Réussite connectée



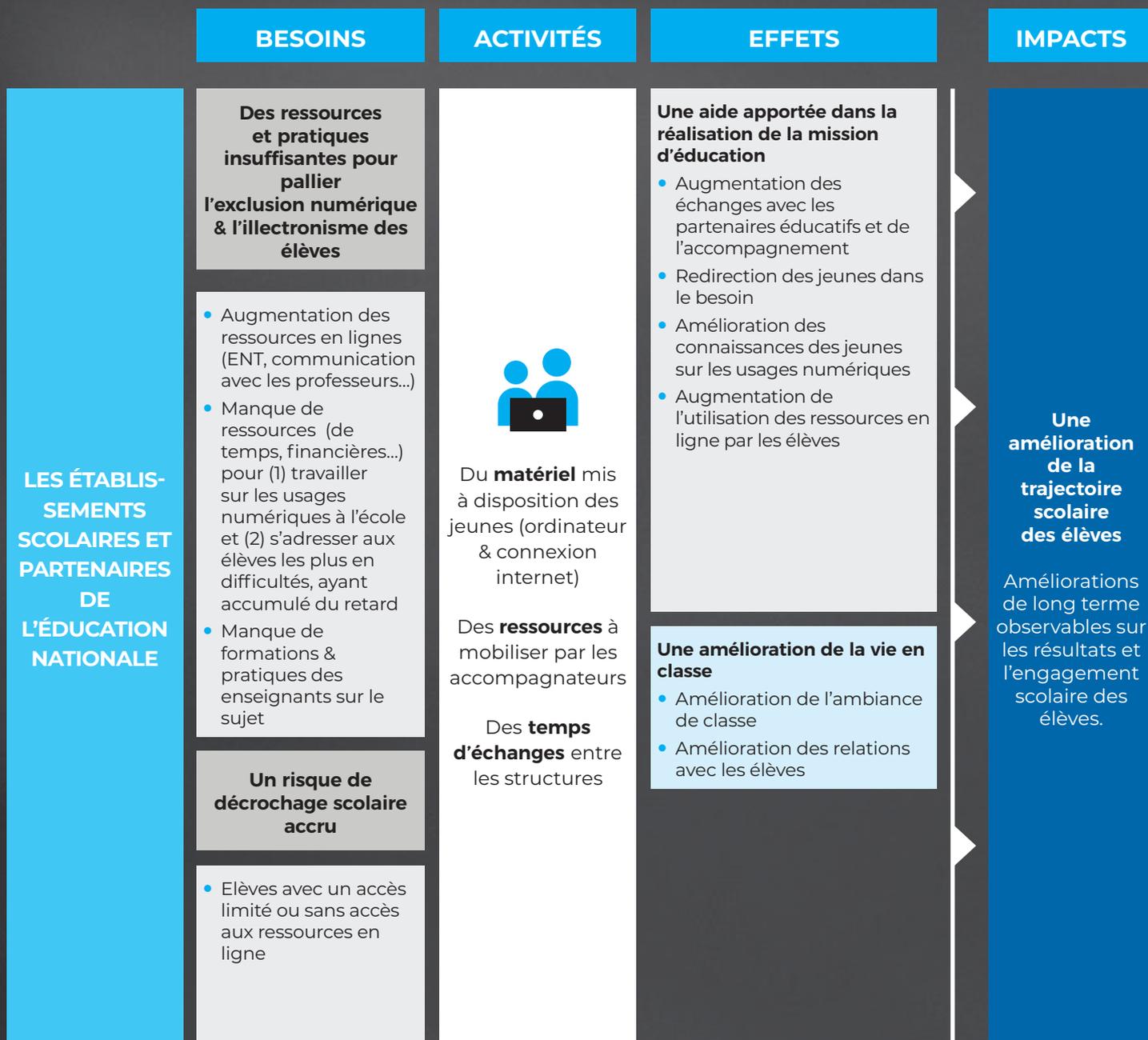
THÉORIE DU CHANGEMENT

Les acteurs partenaires : **associations, missions locales et ASE**



THÉORIE DU CHANGEMENT

Les acteurs partenaires : **les acteurs éducatifs**



PORTÉE ET LIMITES DU RAPPORT

Au regard des éléments présentés précédemment, l'opinion de Koreis est que ce troisième rapport d'impact de Réussite Connectée peut d'abord être apprécié à l'aune de certaines lignes de force, que sont notamment :

1. **la formalisation du référentiel d'évaluation du programme,**
2. **la continuité avec les deux précédents rapports et le cumul et la comparaison** de données ainsi permis,
3. **le volume de données collectées** et les marges d'erreurs réduites sur les principaux échantillons (population globale, mentors),
4. **l'adaptation progressive de la méthodologie** d'évaluation choisie compte tenu des conditions de déploiement du programme et des ressources allouées, et enfin
5. **la clarté et la synthèse** du propos.

Les travaux et résultats mis en avant doivent cependant être appréhendés en tenant compte de certaines limites, dont notamment :

1. **l'absence d'analyse contrefactuelle,**
2. **le volume de données réduit** pour certains sous échantillons – dont les Jeunes de Missions Locales et
3. l'absence de **restitution graphique des données** empêchant une appréciation complète des données, malgré le besoin de produire un rapport communiquant.

Au terme de cette revue, l'opinion de Koreis est que les résultats proposés dans ce troisième rapport d'impact viennent globalement confirmer les tendances et enseignements issus des deux précédents rapports – contribuant ainsi à renforcer la connaissance des effets et impacts produits par le programme Réussite Connectée. Si leur statut apparaît similaire à celui des résultats proposés dans de nombreuses autres démarches de suivi-évaluation dans le secteur, il est entendu qu'il n'est cependant pas équivalent à ceux de résultats de recherche ou de processus d'étude *ad hoc*.

Ces éléments ont été détaillés dans une note rédigée par Koreis, consultable sur demande.



81 rue de Lille - 75007 Paris
Tél : +33 (0)1 85 76 50 50
contact@breakpoverty.com

www.breakpoverty.com

BREAK POVERTY
FOUNDATION