



RÉUSSITE   
CONNECTÉE

RAPPORT  
D'ÉVALUATION D'IMPACT

**BREAK POVERTY**  
FOUNDATION

# PRINCIPAUX RÉSULTATS DU PROGRAMME RÉUSSITE CONNECTÉE



**1** jeune sur **2**  
estime qu'il aurait décroché  
de l'école sans l'appui du programme.



**91** % des jeunes décrocheurs  
déclarent avoir repris confiance en eux  
et se sentent plus à l'aise dans la maîtrise  
des outils numériques.



**83** % des mentors  
estiment que Réussite Connectée  
a contribué à réduire le sentiment d'isolement  
des jeunes qu'ils accompagnent.



**3** jeunes sur **4**  
se sentent soutenus et accompagnés dans  
leur parcours scolaire ou professionnel.

---

## SOMMAIRE

CONTEXTE ET ENJEUX	4
LE DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME RÉUSSITE CONNECTÉE EN 2021-2022	7
ÉVALUATION D'IMPACT DU PROGRAMME	8
LES EFFETS	9
CONCLUSION	14
LES PERSPECTIVES	15
ANNEXES	16



*L'inclusion numérique est un enjeu essentiel dans la prévention du décrochage scolaire et l'insertion professionnelle.*

*Avec le programme Réussite Connectée, nous voulons accompagner un grand nombre de jeunes défavorisés vers la réussite. »*

---

Denis Metzger,  
Président de Break Poverty

## Notre mission

Break Poverty travaille à créer un monde où les enfants pauvres ne deviennent pas des adultes pauvres. Pour que chaque jeune se voit offrir les mêmes chances de réussite, Break Poverty conçoit des solutions à même de redonner des perspectives d'un avenir meilleur aux jeunes les plus vulnérables.

Afin de mieux combattre le déterminisme social dont les enfants et les jeunes défavorisés sont les victimes, **Break Poverty intervient principalement dans trois domaines : le soutien à la parentalité et à la petite enfance, la prévention du décrochage scolaire et l'insertion professionnelle.**

Break Poverty met l'innovation, la rigueur, la mesure de l'impact et le pouvoir de démultiplication au cœur de sa mission. Constatant que la fracture numérique joue un rôle important dans le déclassement de la jeunesse défavorisée, Break Poverty s'est mobilisé pour proposer des solutions adaptées, et combattre cette fracture avec méthode.

Le programme Réussite Connectée, déployé depuis 2020, combat l'exclusion numérique pour prévenir le décrochage scolaire et favoriser une insertion professionnelle réussie.

**Ce sont plus de 10 000 jeunes que Break Poverty a pu accompagner en deux ans, grâce à ce programme.** Ils ont reçu les outils informatiques dont ils avaient besoin pour poursuivre leurs études ou réussir leur insertion professionnelle. Ils ont bénéficié de l'accompagnement précieux d'un formateur ou d'un mentor pour les aider dans l'usage de ces outils et, plus globalement, dans leur parcours scolaire.

Dans le cadre du programme Réussite Connectée, Break Poverty a eu à cœur de développer le mentorat auprès des plus vulnérables, les enfants de l'Aide Sociale à l'Enfance. Grâce à ses travaux de conviction auprès des décideurs publics, Break Poverty a réussi à créer les conditions du changement d'échelle du mentorat de ces jeunes par une loi. **Nous sommes particulièrement fiers de ce texte qui inscrit enfin le droit au mentorat dans la loi depuis février 2022.** Ce droit, désormais acquis, doit bénéficier au plus grand nombre. Break Poverty continuera à œuvrer pour donner aux jeunes qui en ont le plus besoin, les mêmes chances de réussite à l'école et à l'aune de leur première expérience professionnelle.

# CONTEXTE ET ENJEUX

## DES JEUNES DÉFAVORISÉS PARTICULIÈREMENT TOUCHÉS PAR LA FRACTURE NUMÉRIQUE

### > UN ACCÈS MOINDRE AUX ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

De plus en plus de foyers sont équipés de biens électroniques. Toutefois, des inégalités persistent quant à l'équipement électronique selon le niveau de vie. Parmi les 10 % des ménages les plus modestes, 68 % disposent d'un ordinateur et 75 % d'un accès à Internet, contre respectivement 95 % et 96 % des 10 % des ménages les plus aisés<sup>1</sup>.

La fracture est d'autant plus importante lorsque le foyer comprend plusieurs enfants : avec la généralisation des ressources scolaires en ligne, un ordinateur partagé ne suffit plus à combler les besoins de toute la famille.

Le manque d'accès à internet à domicile concerne 1 jeune de moins de 17 ans sur 50 et cette proportion double dans le cas des familles monoparentales en passant à 1 jeune sur 25<sup>2</sup>.

Certains compensent néanmoins partiellement le manque d'accès par la possession et l'utilisation d'un smartphone : c'est l'outil connecté préféré des 11-17 ans. D'ailleurs, 86 % des 11-14 ans et 92 % des 15-17 ans déclarent utiliser un smartphone alors qu'ils ne sont que 74 % et 72 % à utiliser un ordinateur<sup>3</sup>. Pour autant, tous les usages numériques et notamment ceux en lien avec la scolarité et l'insertion professionnelle ne peuvent être transposés sur un smartphone.

L'exclusion numérique dont sont victimes les jeunes défavorisés les expose à diverses conséquences<sup>4</sup> :

- **Des difficultés techniques à l'école** : mauvaise condition d'accès aux devoirs, difficulté à garder le lien voire même décrochage scolaire...
- **Mais aussi psychologiques et sociales** : perte de confiance en soi, sentiment d'appartenance amoindri, renfermement sur soi...



### Portrait robot d'un jeune en situation d'exclusion numérique

- > Il a entre **11 et 17 ans**
- > Il a **au moins un frère ou une sœur**
- > N'a qu'un **seul parent** dans le foyer
- > A des **parents pas ou peu diplômés**
- > Un ou ses deux **parents sont au chômage ou inactifs**



1 - Source : INSEE, <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5057474>

2 - Logements suroccupés, personnes âgées isolées... : des conditions de confinement diverses selon les territoires, INSEE, 2020

3 - Parents, enfants & numérique, Observatoire de la Parentalité & de l'Éducation Numérique, 2021

4 - Pendant le confinement, un lycéen sur quatre n'avait pas d'ordinateur personnel, L'Étudiant, 2020

## > UNE NON-MAÎTRISE DE CES OUTILS POURTANT DEVENUS ESSENTIELS

Pour la plupart des jeunes, les réseaux sociaux, la recherche d'information, les outils de communication courante sont des usages intégrés. C'est lorsqu'il s'agit d'un usage éducatif, d'orientation ou professionnel que les difficultés apparaissent. Ces difficultés sont qualifiées de « fracture numérique de second degré »<sup>5</sup>.

Les sources d'inégalités ne résident donc plus seulement dans la propriété matérielle mais également dans le manque de maîtrise des outils informatiques et l'incapacité à utiliser internet : on parle alors d'illectronisme.

### Qu'est qu'un " Digital native " ?

C'est le nom donné aux générations nées depuis les années 2000, alors que le numérique était déjà présent dans la société. Cette dénomination présuppose que les compétences informatiques et digitales sont innées pour eux. Néanmoins, comme tout autre compétence, elles s'acquièrent par l'enseignement et la pratique. **Être né dans l'ère du tout-numérique, ne garantit pas la maîtrise des outils et usages associés.**



**21** % des digital natives  
sont aussi abandonnistes.

Confrontés à la fracture numérique, certains renoncent finalement à des actions devant être réalisées en ligne : **ce sont les « abandonnistes »**<sup>6</sup>.

5 - P. Vendramin et G. Valenduc, Internet et Inégalités. Une radiographie de la fracture numérique, Bruxelles, Labor, 2003

6 - Livre blanc « Contre l'illectronisme », publié en 2019 par le Syndicat de la Presse Sociale.



## > PAS DE SCOLARITÉ RÉUSSIE SANS MAÎTRISE DU NUMÉRIQUE

Aujourd'hui, la maîtrise des outils informatiques fait partie intégrante des attendus dès l'école primaire. Les attentes, notamment à partir du collège, sont transversales à toutes les matières (mener des recherches de qualité, créer des supports de présentation, se connecter aux cahiers de texte en ligne...) ou très spécifiquement liées à des cours informatiques (modélisation mathématique, codage et programmation...). L'accès et la maîtrise des Environnements Numériques de Travail (ENT) tels que Pronotes sont désormais indispensables au suivi de la scolarité.

**L'ambition des programmes scolaires est ainsi de préparer les jeunes aux prérequis de la vie active. Toutefois, sans les moyens adéquats (connexion internet et matériel informatique à domicile, maîtrise de ces outils...), ces nouvelles exigences pénalisent les jeunes moins favorisés et renforcent le risque de décrochage...**

## > DES OUTILS ESSENTIELS POUR LA FORMATION ET L'INSERTION PROFESSIONNELLE

Le public des jeunes décrochés est également concerné par cette problématique particulièrement pénalisante lorsqu'il s'agit de trouver une formation ou un emploi. Ces jeunes se connectent moins souvent que les autres. À titre d'exemple, seuls 50 % des usagers des Missions Locales, organismes qui accompagnent notamment les jeunes qui sont sortis du système scolaire, possèdent une adresse mail à leur inscription<sup>7</sup> et un tiers avoue avoir besoin d'aide pour maîtriser la recherche d'un emploi en ligne.

Les décrochés font donc face à un réel handicap car la maîtrise des compétences numériques représente un levier pour leur insertion (recherche d'emploi ou retour en formation) :

- **80 % des offres d'emploi sont publiées sur internet,**
- **57 % des offres d'emploi disponibles sur Pôle Emploi sont inaccessibles aux débutants sans compétence numérique<sup>8</sup>.**

**Ainsi, équiper et accompagner les jeunes défavorisés exclus du numérique est un levier essentiel pour agir à chaque étape de leur insertion sociale et professionnelle, que ce soit en amont pour prévenir le décrochage scolaire, ou en aval afin de les accompagner vers un retour en formation ou un premier emploi.**

« Savoir utiliser les ressources numériques courantes (Internet, traitement de texte...) est devenu presque aussi indispensable que savoir lire, écrire et compter dans une société où la culture numérique prend davantage d'importance. »

Avis du Conseil économique, social et environnemental

7 - Jeunes éloignés de l'emploi : parlons « NEET », Pôle Emploi, 2018

8 - L'école à l'ère du numérique, Avis du Conseil économique, social et environnemental, 2021

# LE DÉPLOIEMENT DU PROGRAMME RÉUSSITE CONNECTÉE EN 2021 - 2022

Tout au long de l'année scolaire 2021-2022, le programme Réussite Connectée a permis d'identifier et d'accompagner un total de 3 694 jeunes.

Pour cette seconde année de déploiement, l'action s'est concentrée sur 3 publics bénéficiaires prioritaires :

## > JEUNES DÉFAVORISÉS SCOLARISÉS

Afin de prévenir le décrochage scolaire et lutter contre la fracture numérique des jeunes défavorisés, Break Poverty a poursuivi le déploiement du programme auprès de son cœur de cible : les jeunes scolarisés et en particulier les collégiens et lycéens pour lesquels le numérique est facteur d'inégalités à l'école. 2 469 jeunes scolarisés ont été accompagnés par le programme sur l'année scolaire 2021-2022.

Selon les territoires, les besoins de ces jeunes et les actions pré-existantes, ils ont pu bénéficier soit de mentorat (à distance pour 98 % des répondants), soit d'ateliers d'accompagnement aux usages du numérique en complément du don d'équipement (ordinateur et/ou connexion internet). Les bénéficiaires ont été repérés soit par leurs établissements scolaires soit par des associations de mentorat.

## > JEUNES DÉCROCHEURS SCOLAIRES

Le programme a renforcé son action à destination des jeunes décrochés, pour qui accéder aux outils informatiques et surtout en maîtriser les usages est un levier essentiel d'accès à un emploi ou une formation.

Les 760 jeunes décrochés bénéficiaires du programme en 2022 ont principalement été identifiés par les Missions Locales partenaires parmi les jeunes de 16 à 18 ans suivis dans le cadre de l'obligation de formation. La déclinaison du programme pour ce public consiste en un don d'ordinateur portable reconditionné ainsi que d'une connexion internet si le bénéficiaire n'en a pas à domicile, et des ateliers d'accompagnement aux usages du numérique.

Après un premier déploiement en Nouvelle Aquitaine durant l'année scolaire 2020-2021, cette nouvelle année a été l'occasion d'affiner le projet en Nouvelle Aquitaine et de le déployer également en Île-de-France. Les retours tant qualitatifs que quantitatifs de la première année ont nourri l'approfondissement du programme qui proposait cette année des ateliers collectifs au sein des missions locales afin de lever les freins de mobilité et favoriser un engagement plus important des bénéficiaires. Par ailleurs, les conseillers des missions locales concernées ont été incités à s'appuyer sur différents outils de diagnostic dont celui développé par PIX afin d'affiner la connaissance des besoins et mieux adapter encore les thématiques des ateliers.

## > JEUNES SUIVIS PAR L'AIDE SOCIALE À L'ENFANCE

Enfin, une attention particulière a été portée aux jeunes suivis par l'Aide Sociale à l'Enfance particulièrement défavorisés et peu bénéficiaires des actions de mentorat. Le programme Réussite Connectée a été déployé auprès de 465 jeunes via un don d'équipements, de mise en relation avec un mentor et d'accompagnement aux usages du numérique.

Les efforts sur l'approfondissement de l'évaluation d'impact cette année ce sont notamment portés sur ce public spécifique dans le cadre d'un projet de recherche-action dédié.



# ÉVALUATION D'IMPACT DU PROGRAMME

## > IMPACTS VISÉS

Break Poverty Foundation a mis en œuvre un dispositif d'évaluation d'impact du programme Réussite Connectée avec le soutien des acteurs locaux et de ses différents partenaires. La vocation de ce dispositif est double : mieux appréhender les problématiques de fracture numérique et leurs conséquences sur la réussite scolaire et l'insertion professionnelle des jeunes défavorisés, et identifier les impacts du programme sur les bénéficiaires et leur entourage.

Le programme Réussite Connectée a été lancé avec pour objectif de prévenir le décrochage scolaire et lutter contre l'exclusion numérique en visant 4 principaux effets :

- Le développement de l'accès aux outils informatiques ;
- Le développement de l'usage des outils informatiques ;
- Le renforcement du lien à l'école ou à l'organisme de formation et des aptitudes scolaires ;
- Le développement des capacités d'insertion sociale et professionnelle.

Pour chaque effet, des indicateurs mesurables ont été définis, à partir desquels des questionnaires ont été élaborés, puis adressés aux bénéficiaires du programme et aux mentors.

## > CRITÈRES MESURÉS

	<p>Développement de l'accès aux outils informatiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès à un ordinateur</li> <li>• Accès à une connexion internet</li> </ul>
	<p>Développement de l'usage des outils informatiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacité d'usage des outils dans le cadre scolaire et professionnel</li> <li>• Développement des usages et de la fréquence d'utilisation</li> </ul>
	<p>Renforcement du lien à l'école/ organisme de formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assiduité accrue du jeune</li> <li>• Communication avec l'environnement scolaire facilitée</li> </ul>
	<p>Développement des capacités d'insertion sociale et professionnelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction du sentiment d'isolement</li> <li>• Développement de la motivation, de l'engagement et de la confiance en soi</li> </ul>

Le dispositif d'évaluation d'impact du programme repose sur un ensemble de 2 enquêtes et une étude *ad hoc* :

- **Deux questionnaires portés par Break Poverty via ses partenaires**, à la fin du programme :
  - Un questionnaire à destination des *bénéficiaires scolarisés*
  - Un questionnaire à destination des *bénéficiaires décrochés de l'école*
- **Un questionnaire porté par Break Poverty à destination des mentors** à la fin de l'année scolaire pour apporter un autre éclairage sur les réponses des bénéficiaires.

Une étude approfondie, portée par le cabinet externe Koreis, a été menée auprès des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et fait l'objet d'une publication propre.

# LES EFFETS CONSTATÉS

## > DÉVELOPPEMENT DE L'ACCÈS AUX OUTILS INFORMATIQUES



### 100 % DES BÉNÉFICIAIRES DISPOSENT DESORMAIS D'UN ORDINATEUR ET D'UNE CONNEXION INTERNET

Dans le cadre de Réussite Connectée, les bénéficiaires ont reçu un ordinateur et/ou une connexion internet s'ils n'en avaient pas à domicile.

Plus de la moitié des bénéficiaires ne disposaient pas de connexion internet avant Réussite Connectée et ont donc été équipés.



### PRÈS DE 3 BÉNÉFICIAIRES SUR 4 UTILISENT DESORMAIS RÉGULIÈREMENT CES OUTILS NUMÉRIQUES

70 % des jeunes utilisent très régulièrement (plusieurs fois par semaine) un ordinateur depuis Réussite Connectée, alors qu'ils étaient seulement 28 % auparavant.

La proportion d'augmentation de la fréquence d'usage chez les jeunes décrochés est encore plus marquée car les utilisateurs réguliers représentent 77 % des jeunes à l'issue du programme contre 28 % au début. Ce point peut être interprété comme le résultat des deux ateliers d'accompagnement aux usages du numérique proposés à ce public.

De même, la proportion de jeunes n'utilisant jamais ou très rarement (moins d'une fois par mois) un ordinateur a diminué de 48 % à 14 % après le programme.

Une utilisation renforcée qui peut s'expliquer par le fait que les jeunes ont pris goût à utiliser leurs outils informatiques : 79 % d'entre eux déclarent aimer utiliser leur ordinateur grâce au programme.



### UN ÉQUIPEMENT QUI BÉNÉFICIE AU JEUNE MAIS ÉGALEMENT À SA FAMILLE

Les jeunes ne sont pas les seuls bénéficiaires des outils informatiques du programme, car ils sont 35 % à prêter leur ordinateur à leur entourage, notamment à leurs frères, sœurs et parents. Cet indicateur tend à se réduire légèrement par rapport à l'année 2020-2021 particulièrement affectée par la crise sanitaire.

« Je voulais vous remercier, le programme va beaucoup m'aider. Je n'étais pas doué pour me servir d'un ordinateur, maintenant, je pourrai me connecter sur Pronote, merci ! »

Jeune de Saône et Loire

« Je suis très content d'avoir un ordinateur à la maison, cela nous a changé la vie, à moi mais aussi à ma mère et ma petite sœur qui est à l'école primaire. »

Jeune des Hauts de France

« Merci pour le matériel car ça m'aide beaucoup pour le travail, les recherches, et les jeux aussi. Ma mère peut faire du travail "paperasse" avec. »

Jeune de Saône et Loire





## > DÉVELOPPEMENT DE L'USAGE DES OUTILS NUMÉRIQUES

Au-delà de l'apport matériel, le programme Réussite Connectée propose un accompagnement personnalisé en fonction des besoins du jeune bénéficiaire : accompagnement aux usages du numérique ou soutien d'un mentor dans la durée sur des problématiques plus larges (méthodologie, confiance en soi, ouverture culturelle, orientation...).



### **81 % DES BÉNÉFICIAIRES SCOLARISÉS UTILISENT LEUR ORDINATEUR À USAGES SCOLAIRES**

Les mentors confirment une montée en compétences et un gain d'autonomie vis-à-vis du numérique :



**71% des mentors** pensent que le programme a globalement permis au jeune de **développer des compétences liées aux outils informatiques** (création d'une adresse mail, utilisation de pack office, recherches sur Internet...).

De plus, parmi les jeunes mentorés ayant rencontré des difficultés dans l'utilisation de leur ordinateur, 2 sur 3 ont été capables de rechercher des solutions en toute autonomie.



### **84 % DES BÉNÉFICIAIRES DÉCROCHEURS SUIVIS PAR DES MISSIONS LOCALES SONT PLUS À L'AISE AVEC LE NUMÉRIQUE**

Plus précisément :



**89 %** des bénéficiaires sont plus à l'aise pour utiliser leur adresse mail et envoyer des mails.



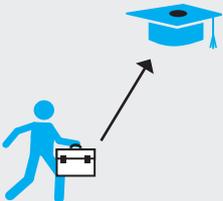
**72 %** des bénéficiaires sont plus à l'aise pour communiquer via les outils de visio-conférence.



**81 %** des bénéficiaires sont plus à l'aise pour trouver les informations sur les sites spécialisés.



## > RENFORCEMENT DU LIEN À L'ÉCOLE OU À L'ORGANISME DE FORMATION ET DES APTITUDES SCOLAIRES



**84 % des mentors** estiment que le programme a aidé le jeune à suivre sa formation et à ne pas décrocher de l'école cette année.



**1 élève sur 2** pense qu'il aurait décroché à l'école sans Réussite Connectée.



### DES OUTILS NUMÉRIQUES AU SERVICE DE LEUR RÉUSSITE SCOLAIRE

74 % des jeunes bénéficiaires scolarisés utilisent les équipements numériques dans le cadre de leur scolarité :

- **Participer** aux travaux de groupe avec leurs camarades de classe
- **Communiquer** par email, l'ENT ou les réseaux sociaux
- **Accéder** au cahier de texte numérique et autres outils de l'ENT

Par ailleurs, Réussite Connectée a permis aux jeunes de mettre en application les enseignements reçus à l'école d'après 82 % des mentors notamment concernant les cours d'informatique, les recherches pour des exposés et le développement de compétences via la plateforme PIX.



« Je travaille plus, je n'ai pas décroché : c'est ce que le programme a changé pour moi. »

Jeune de la Région Grand Est

« Le mentorat est vraiment une aide et une chance pour l'enfant.

Le travail que le jeune fait avec son mentor est efficace. »

Assistante familiale dans le Nord

« Merci beaucoup de me donner l'opportunité de mieux me connecter au monde qui m'entoure. »

Jeune de Saône et Loire



## > DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE



### DES RESSOURCES POUR REPRENDRE CONFIANCE EN SOI

Au-delà des équipements fournis, l'accompagnement proposé par Réussite Connectée a contribué à développer la confiance en soi de 73 % des jeunes bénéficiaires.

84 % des jeunes décrocheurs déclarent notamment avoir repris confiance en eux et savoir valoriser leurs compétences à l'issue du programme.

Les mentors confirment cette tendance car 93 % d'entre eux pensent que Réussite Connectée a contribué à renforcer la confiance en soi des jeunes qu'ils ont accompagnés.

Ces résultats plus marqués que ceux de la précédente évaluation (67 % des jeunes déclaraient avoir gagné confiance en eux grâce au programme) viennent confirmer nos analyses sur la contribution du programme sur cet aspect.



### UN PROGRAMME PERMETTANT DE SORTIR LES JEUNES DE LEUR ISOLEMENT

83 % des mentors estiment que Réussite Connectée a contribué à réduire le sentiment d'isolement des jeunes. C'est un effet qui est confirmé par les bénéficiaires puisque 75 % des élèves ont déclaré se sentir soutenus et accompagnés dans leurs parcours scolaire (contre 68 % en 2020-2021) et 89 % des jeunes décrochés se sentent épaulés dans leurs démarches de formation ou d'emploi.

Par ailleurs, 86 % des mentors déclarent que Réussite Connectée leur a permis d'enrichir le contenu des échanges avec les jeunes mentorés et 76 % estiment que la qualité de la relation avec les jeunes s'est améliorée grâce au programme.

« J'ai adoré travailler avec l'étudiante qui m'a mise très à l'aise et en plus du travail on a pu rire, elle était trop gentille et grâce à elle j'ai pu comprendre et apprendre plus de choses. »

Jeune des Hauts de France

« Cet accompagnement m'a aidé à avoir un soutien, ma mentor me félicitait, m'aidait si je n'arrivais pas à faire un devoir. En fait, j'avais quelqu'un sur qui m'appuyer ! »

Jeune de Normandie

« Il a reçu des félicitations de ses professeurs pour ses progrès en Français. »

Mentor

« Elle a gagné un premier prix en pâtisserie lors d'un concours régional et cela lui a redonné confiance. »

Mentor

« Il a géré son déménagement quasiment tout seul en faisant les démarches administratives et en organisant ses achats de mobilier. Il s'en est très bien sorti, a respecté son budget et a emménagé en toute sérénité. »

Mentor



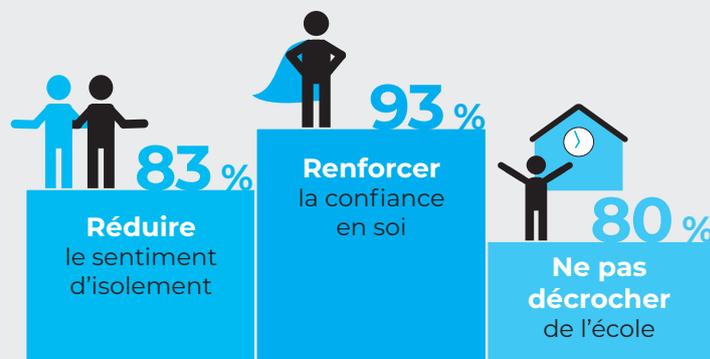
## UN DISPOSITIF FACILITANT L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES

Les ateliers d'accompagnement aux usages du numérique menés auprès des jeunes décrochés, ont permis de renforcer leurs capacités d'insertion professionnelle.

En effet, à l'issue du programme 86 % d'entre eux savent où chercher les informations pour développer leur projet professionnel ou identifier l'orientation qui leur convient.

74 % d'entre eux ont déclaré se sentir plus à l'aise pour rechercher une formation, une alternance ou un emploi sur les sites professionnels. Ils savent ensuite, pour 75 % d'entre eux, comment postuler à une formation, une alternance ou un emploi.

Les ateliers ont ainsi permis à 81 % des jeunes décrochés bénéficiaires du programme de se considérer capables d'atteindre les objectifs socio-professionnels qu'ils s'étaient fixés.



Apports les plus **IMPORTANTES**  
du programme d'après les mentors

## CONCLUSION

---

Les résultats de l'étude d'impact menée par Break Poverty Foundation, en partenariat avec le cabinet de conseil et recherche en impact social Koreis, s'inscrivent dans la continuité du rapport précédent. Ils révèlent des effets positifs du programme Réussite Connectée sur l'accès au numérique, le développement des compétences associées des jeunes bénéficiaires et sa contribution à leur parcours scolaire ou leur insertion professionnelle.

La pertinence du programme réside dans deux forces de l'intervention :

Tout d'abord, **l'alliance constituée avec les acteurs terrains.**

C'est en s'associant à différents partenaires, tant pour le repérage des jeunes bénéficiaires que pour la mise en œuvre de l'accompagnement, que le programme Réussite Connectée se déploie.

Cette approche permet de cibler les jeunes ayant le plus besoin, de comprendre les spécificités de leurs profils, de définir l'accompagnement le plus pertinent et d'assurer le suivi de leurs progrès dans la durée.

Ainsi le programme Réussite Connectée a permis de développer des liens forts entre les associations de mentorat et de nouveaux publics tels que les jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance ou des jeunes très éloignés des bassins de mentors existants grâce aux équipements fournis pour le mentorat à distance. Le programme Réussite Connectée a également permis d'outiller plus largement les conseillers des Missions Locales travaillant au quotidien avec les jeunes décrocheurs : ils ont ainsi pu être accompagnés dans la prise en main de l'outil PIX afin d'améliorer le diagnostic des besoins d'accompagnement numérique des jeunes et répondre de façon plus complète aux problématiques rencontrées par leur public via le don d'équipements informatiques.

Ensuite, **le dispositif s'est affiné et adapté continuellement aux besoins des jeunes identifiés.** À titre d'exemple, de nouveaux outils de diagnostic des besoins d'accompagnement numérique ont été utilisés afin d'affiner les thématiques abordées lors des ateliers. Des ateliers d'accompagnement aux usages du numérique proposés aux jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance ont également pu accueillir les éducateurs et assistants familiaux pour permettre une meilleure appropriation des sujets et renforcer les liens entre les jeunes et leurs référents.

Enfin, le déploiement du programme Réussite Connectée et l'évaluation de ce dernier permettent de nourrir des actions de plaidoyer afin de généraliser les solutions testées et pertinentes pour les publics accompagnés. **Ces actions de plaidoyer ont porté leurs premiers fruits : la loi du 7 février 2022 relative à la protection de l'enfance rend désormais systématique la proposition de mentorat / parrainage aux jeunes de l'ASE.**

## LES PERSPECTIVES

---

Le programme se poursuit sur l'année scolaire 2022-2023 en s'inscrivant dans la continuité et l'approfondissement des précédents déploiements.

Break Poverty reste particulièrement impliqué dans le développement massif du mentorat des jeunes de l'Aide Sociale à l'Enfance et poursuit l'évaluation d'impact dédiée à ce public. Un soutien spécifique à la mise en œuvre de la loi du 7 février est également en cours via des actions de sensibilisation et d'accompagnement des Conseils Départementaux mais également du soutien aux associations du Collectif Mentorat suite à la recherche-action menée cette année.

Le public des décrochés sera également prioritaire avec un accent mis sur l'approfondissement de l'évaluation de la fracture numérique dont ils font l'objet, l'impact de celle-ci et les solutions d'accompagnement proposées pour mieux les accompagner.



# UN GRAND MERCI À TOUS LES PARTENAIRES DU PROGRAMME !

Ensemble, nous pouvons faire la différence  
dans l'avenir d'un grand nombre de jeunes !

## PARTENAIRES FINANCIERS



## PARTENAIRES OPÉRATIONNELS



## AVEC LE SOUTIEN DE :



Cette réussite, c'est d'abord la vôtre.

Break Poverty est fier d'œuvrer à vos côtés  
pour aider tous ces jeunes à poursuivre leurs études.

# LES ANNEXES

---

## DONNÉES COLLECTÉES

Les questionnaires ont été transmis par les partenaires identifiant les jeunes et les structures mettant en œuvre l'accompagnement, afin de pouvoir aider les bénéficiaires à les remplir si nécessaire. Pour compléter ces retours et apporter un regard extérieur, Break Poverty a également sollicité les mentors sur des questions spécifiques relatives au programme Réussite Connectée qui sont venues enrichir le temps de bilan annuel effectué par les associations de mentorat. Le rapport présente également un certain nombre de citations issues des champs libres laissés dans l'enquête et d'échanges réalisés avec les parties prenantes dans le cadre de l'étude.

NOMBRE DE RÉPONDANTS :



**174 jeunes**  
scolarisés



**74 jeunes**  
décrochés



**74 mentors**  
de jeunes scolarisés

## REMARQUES SUR LES DONNÉES COLLECTÉES

Le questionnaire envoyé aux bénéficiaires a permis de récolter un total de 248 réponses auprès des publics suivants :

- **Les jeunes bénéficiaires scolarisés**, en risque de décrochage scolaire, qui bénéficient d'un ordinateur et d'une connexion selon leur besoin et un accompagnement adapté : mentorat ou accompagnement aux usages du numérique.
- **Les jeunes bénéficiaires décrochés de l'école**, qui bénéficient d'un ordinateur et d'une connexion et d'un accompagnement aux usages du numérique.

Les questionnaires des mentors ont été envoyés et administrés auprès des mentors par les associations de mentorat ayant participé au programme sur 3 régions : Normandie, Grand-Est et Bourgogne Franche-Comté. Au total, 42 mentors ont répondu au questionnaire. Ce retour permet de mieux comprendre et analyser la relation mentor-mentoré et de compléter l'analyse des effets perçus par le mentor sur le jeune accompagné.

Par ailleurs, les jeunes bénéficiaires du programme suivis par l'Aide Sociale à l'Enfance ayant fait l'objet d'une évaluation dédiée, n'ont pu être interrogés pour ce rapport.

## PORTÉE ET LIMITES DU RAPPORT

Au regard des éléments présentés précédemment, l'opinion de Koreis est que ce second rapport d'impact de Réussite Connectée peut d'abord être apprécié à l'aune de certaines lignes de force, que sont notamment : la continuité avec le précédent rapport et le cumul de données ainsi permis, l'adaptation pratique de la méthodologie choisie compte tenu des conditions de déploiement du programme et des ressources allouées, l'apport de la recherche action menée auprès du public ASE, la clarté et la synthèse du propos.

Les travaux et résultats mis en avant doivent cependant être appréhendés en tenant compte de certaines limites, dont notamment : le volume de données comparativement plus réduit que lors de la précédente édition de l'étude, l'absence d'analyse contrefactuelle, et surtout le degré de formalisation relativement réduit du référentiel d'évaluation.

Au terme de cette revue, l'opinion de Koreis est que les résultats proposés dans ce second rapport d'impact viennent globalement confirmer les premières tendances et premiers enseignements issus du précédent rapport – contribuant ainsi à renforcer la connaissance des Effets et Impacts produits par le programme Réussite Connectée. Si leur statut apparaît similaire à celui des résultats proposés dans de nombreuses autres démarches de suivi-évaluation dans le secteur, il est entendu qu'il n'est cependant pas équivalent à ceux de résultats de recherche ou de processus d'étude ad hoc.

Ces éléments ont été détaillés dans une note rédigée par Koreis, consultable sur demande.





81 rue de Lille - 75007 Paris  
Tél : +33 (0)1 85 76 50 50  
contact@breakpoverty.com

[www.breakpoverty.com](http://www.breakpoverty.com)