

PRENDRE EN MAIN
MES NOUVEAUX OUTILS NUMÉRIQUES



QUE CONTIENT CE LIVRET?

Lettre de la Directrice Générale de Break Poverty Foundation	3
DÉCOUVRIR LES ÉQUIPEMENTS OFFERTS PAR RÉUSSITE CONNECTÉE	4
1. Un ordinateur portable reconditionné	5
2. Un galet de connexion internet	6
3. Que faire si je rencontre un problème avec mon équipement ?	8
PRENDRE EN MAIN L'ORDINATEUR ET LA CONNEXION INTERNET	9
1. Découvrir l'ordinateur	10
2. Utiliser son clavier d'ordinateur	12
3. Se repérer sur le bureau Windows	14
4. Se connecter au Wifi	16
5. Naviguer sur Internet	17
6. Organiser ses fichiers et ses dossiers	20
7. Choisir et créer une boîte mail	22
8. Se repérer dans sa boîte et envoyer un mail	24
9. Recevoir et envoyer un fichier par mail	26
10. Découvrir les outils scolaires numériques pour l'apprentissage (l'ENT et la visioconférence)	28



Madame, Monsieur,

Aujourd'hui, l'équipement informatique et l'accès à internet sont essentiels à une scolarité et une insertion professionnelle réussies.

Pour lutter contre l'exclusion numérique des jeunes et offrir les mêmes chances de réussite à chacun, Break Poverty Foundation se mobilise et a lancé depuis l'automne 2020 l'opération Réussite Connectée. Ce programme vise à permettre à des milliers de jeunes d'avoir les outils nécessaires à leur apprentissage scolaire ou professionnel, quelles que soient les circonstances.

Dans ce cadre, nous sommes heureux de vous offrir cet équipement qui, nous l'espérons, vous sera très utile dans la suite de vos études et de votre parcours.

Vous trouverez dans ce livret des fiches pratiques pour vous permettre de prendre en main votre ordinateur.

Nous vous souhaitons beaucoup de réussite.

A vos côtés,



Valérie Daher Directrice Générale de Break Poverty Foundation



DÉCOUVRIR LES ÉQUIPEMENTS OFFERTS PAR RÉUSSITE CONNECTÉE

1. UN ORDINATEUR PORTABLE RECONDITIONNÉ

QU'EST CE QU'UN ORDINATEUR PORTABLE RECONDITIONNÉ?

Break Poverty vous offre un ordinateur pour vous accompagner dans votre réussite scolaire et professionnelle. Pour cela, nous avons sélectionné des ordinateurs reconditionnés. Ils ont été remis à neuf par des spécialistes afin de pouvoir vous servir au quotidien et sont en parfait état de fonctionnement.

POURQUOI BREAK POVERTY A FAIT LE CHOIX D'OFFRIR UN ORDINATEUR RECONDITIONNÉ ?

Break Poverty se préoccupe de la réduction des inégalités numériques en prenant la dimension environnementale en compte. Cette solidarité numérique responsable permet de contribuer à la réduction de la fracture numérique (le matériel, le réseau et la maitrise du contenu) en limitant la dégradation de l'environnement causée par l'accumulation d'équipements non utilisés.

Ainsi, utiliser un ordinateur reconditionné plutôt que neuf est un mode de consommation responsable et plus respectueux de l'environnement qui permet de:

- Prolonger la durée de vie des appareils;
- Limiter la multiplication des déchets (les déchets électroniques sont très polluants);
- Diminuer la fabrication de nouveaux appareils.

Opter pour l'ordinateur reconditionné permet également d'offrir la possibilité à plus de familles d'accéder au matériel informatique. Plus de 13 millions de français sont touchés par la fracture numérique alors que les démarches administratives et de la vie quotidienne se font de plus en plus sur internet. Ainsi, Break Poverty se mobilise pour offrir un équipement de qualité à un plus grand nombre de personnes qui en ont besoin.

2. UN GALET DE CONNEXION INTERNET

Pour vous permettre d'accéder à internet, Break Poverty a pu vous fournir un galet de connexion grâce à son partenariat avec Bouygues Télécom.

Le galet 4G est livré avec une carte SIM associée à un forfait de 25 Gigas/mois. Cela correspond largement à des besoins quotidiens en termes éducatifs, administratifs, de communication avec l'entourage, etc. Cependant, prenez garde à la surconsommation de vidéos ou musiques en streaming (lecture en ligne) ou de téléchargements lourds, cela pourrait épuiser les 25 Gigas avant la fin du mois. Vous passeriez alors en débit réduit.

Voici comment mettre en route ce galet :

CONTENU DU COLIS



La **carte SIM** à votre nom et une lettre de Bouygues Télécom



Le **galet** de connexion



La **batterie** à insérer dans le galet de connexion



Le **chargeur**et le **câble**pour recharger
le galet de
connexion



Un **guide d'utilisation**

INSÉRER LA CARTE SIM DANS LE BOÎTIER

- Ouvrir le boîtier en bas à droite pour y insérer la carte SIM.
- Noter les codes WIFI avec le SSID pour vous connecter à internet qui sont inscrits à l'intérieur ou à l'extérieur du boîtier.
- > Selon la taille de l'emplacement de la carte SIM, il faudra adapter la taille de la carte SIM en la déclipsant délicatement afin qu'elle rentre dans l'emplacement prévu. Si vous vous rendez compte qu'il ne fallait pas la séparer, vous pourrez toujours la reclipser.



- Pour insérer la carte SIM, faire glisser le clapet gris légèrement vers vous, puis le lever vers le haut.
- > Repérez le coin « coupé » de la carte SIM pour savoir dans quelle sens la mettre dans l'emplacement. Insérez là ensuite à l'emplacement prévu à cet effet et refermez le clapet.
- > Insérez la batterie et fermez le boîtier.
- Charger l'appareil avant la première utilisation grâce au chargeur fourni.



Clapet ouvert



Clapet fermé

Carte SIM positionnée avec le coin coupé en haut à gauche.

PREMIÈRE CONNEXION AU WIFI

- Pour se connecter au WIFI, cliquez sur le symbole du réseau sans fil dans l'angle inférieur droit de l'écran de votre ordinateur.
- Sélectionnez la connexion réseau sans fil dans la liste dont le nom correspond au SSID du galet (que vous avez noté précédemment).
- Cliquez sur « Se connecter » et entrez le mot de passe (clé Wi-Fi), puis choisir « Suivant ».



Symbole réseau sans fil en bas à droite de votre écran.

VOUS ÊTES MAINTENANT CONNECTÉ AU WIFI.

Une vidéo d'aide à l'utilisation de la connexion est également disponible sur



« Tuto Réussite Connectée - Comment activer mon boîtier ? » https://www.youtube.com/watch?v=-f-AudGeloc.

3. QUE FAIRE SI JE RENCONTRE UN PROBLÈME AVEC MON ÉQUIPEMENT ?

PROBLÈME AVEC L'ORDINATEUR

Votre ordinateur est garanti un an. En cas de panne, un service après-vente (SAV) est joignable par téléphone. Vous trouverez le numéro dans le colis de livraison de l'ordinateur. Gardez le précieusement!

PROBLÈME AVEC LA CONNEXION INTERNET

- 1. Notez le numéro de la carte SIM (qui se trouve à l'intérieur du boîtier). C'est un numéro à 13 chiffres commençant généralement par 1520 ou 1920.
- 2. Contactez le référent du projet (responsable d'association, professeur, éducateur, conseiller de mission locale...) qui vous a permis d'intégrer le programme Réussite Connectée et qui vous permettra de contacter le service client.

PRENDRE EN MAIN L'ORDINATEUR ET LA CONNEXION INTERNET

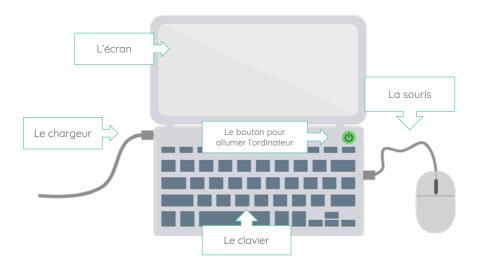


1. DÉCOUVRIR SON ORDINATEUR

A quoi l'ordinateur va-t-il vous servir?

Un ordinateur sert à écrire des documents, envoyer des messages instantanés, chercher des informations, sauvegarder et envoyer des photos, communiquer avec des proches qui habitent loin et beaucoup d'autres choses encore!

Les parties de l'ordinateur





L'écran : C'est sur l'écran de l'ordinateur que vous allez voir apparaître le texte que vous tapez grâce à votre clavier ou encore la petite flèche blanche se déplacer lorsque vous touchez votre souris!



L'ordinateur fixe est relié à l'unité centrale.

L'unité centrale est le cerveau de l'ordinateur!

A quoi sert une souris d'ordinateur?



Comme une vrai main, la souris permet de toucher, déplacer ou encore prendre des choses! Lorsque vous déplacez la souris avec votre main, la petite flèche blanche sur l'écran se déplace aussi!



La flèche à l'écran joue le rôle de pointeur! Elle montre les parties de l'écran sur lesquelles vous pouvez cliquer.



Le clavier de l'ordinateur



Le clavier de l'ordinateur permet d'écrire! Toutes les lettres de l'alphabet sont au centre du clavier.



L'ordinateur exécute les instructions que vous lui donnez! Par exemple, lorsque vous appuyez sur la touche "A" de votre clavier, vous envoyez une information à l'ordinateur. Plus précisément, vous lui demandez de faire apparaître à l'écran la lettre A.

2. UTILISER SON CLAVIER D'ORDINATEUR

Les différentes touches du clavier



Taper des lettres majuscules

Pour taper des lettres en minuscules, il suffit d'appuyer sur la touche de la lettre. Mais si vous voulez une majuscule, vous devez d'abord appuyer une fois sur cette touche:



Cette touche met votre clavier en mode majuscule.

Appuyez sur les lettres que vous voulez en majuscule, puis pour taper de nouveau en minuscule, appuyez une seconde fois sur la touche 'Verr Maj'.

Les touches avec plusieurs caractères



Celui en bas à gauche s'obtient en appuyant directement sur la touche.

Celui du haut s'obtient en appuyant d'abord sur la touche majuscule:

Celui en bas à droite s'obtient en appuyant d'abord sur Alt-Gr: (***) et *en restant appuyé.*

Placer son le curseur

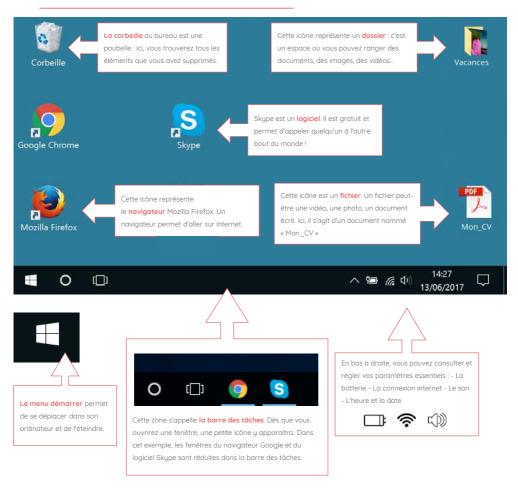
Le curseur est la barre verticale clignotante qui indique où vous allez taper votre texte. Vous le déplacez avec la souris.



3. SE REPÉRER SUR LE BUREAU WINDOWS

Le bureau est le premier écran que vous voyez lorsque vous allumez votre ordinateur. On y trouve les mêmes éléments que sur un vrai bureau : des fichiers, dossiers, outils de travail...

Les différentes parties du bureau



Ouvrir, réduire et fermer une fenêtre!





Pour **réduire** une fenêtre, il faut cliquer sur le signe (-)!





La fenêtre s'est réduite dans la barre des tâches !



Pour **rouvrir une fenêtre réduite**, cliquez sur son icône dans la barre des tâches!



Pour **fermer** une fenêtre, il faut cliquer sur le signe (x)!





La fenetre est fermee :

4. SE CONNECTER AU WIFI

Comment se connecter au WIFI avec un ordinateur?

1 Cliquez sur le symbole du WIFI situé dans la barre des tâches



2 Sélectionnez le réseau du lieu dans lequel vous êtes puis cliquez sur « Se connecter »



3 Entrez la clé de sécurité puis cliquez sur « Suivant »



4 Bravo! Vous êtes connecté au WIFI!



5. NAVIGUER SUR INTERNET

Internet: Une toile d'informations



On compare souvent Internet à une immense toile d'araignée qui relie des milliers d'appareils connectés (ordinateur, smartphone, tablette..) entre eux à travers la planète entière!

Comment aller sur Internet?

Pour aller sur Internet il faut avoir :

- 1. Un appareil compatible (un ordinateur, un smartphone ou une tablette).
- 2. Une **connexion**: un abonnement, des recharges Internet ou un lieu qui diffuse de l'Internet.
- 3. Être à proximité d'une installation (exemple : antenne relais) qui diffuse de l'Internet.



Que vous soyez sur smartphone, ordinateur ou tablette la première porte d'entrée pour surfer sur le web est **le navigateur.**

Comment faire une recherche?

Lorsqu'on recherche une information sur Internet, on reçoit beaucoup d'informations à trier! Il est donc important de **se poser les bonnes questions** : **Je cherche :** Qui ? Quoi ? Quand ? Comment ?

- Ouvrez votre navigateur
- Choisissez les bons mots-clés! « Je cherche une poussette deux places »
- Ecrivez votre recherche



Lancez votre recherche



Un résultat : C'est quoi ?

Lorsque vous lancez votre recherche vous arrivez sur une page avec différents résultats. Les premiers résultats sont souvent ceux qui correspondent le mieux à votre recherche!

Un résultat est composé de trois parties :







Choisir un résultat

Exemple

Jean souhaite s'informer sur la plantation de tomates. Il écrit « Planter tomates » dans la barre de recherche et tombe sur ces résultats. Pour savoir quel est le résultat qui correspond à sa recherche, Jean doit s'interroger sur l'objectif du site internet:



Jean souhaite s'informer sur la plantation de tomates. C'est donc le premier résultat qui correspond à sa recherche!



Pour choisir un résultat, posez-vous cette question : Quel est l'objectif du site?

L'objectif du site est-il de me vendre quelque chose? De m'informer sur un sujet?

Comment naviguer sur un site?



Les sites internet sont comme des journaux : ils peuvent avoir plusieurs pages, et des rubriques. Chaque page a sa propre adresse, qu'on appelle URL. Exemples d'URL: www.allocine.fr. www.leboncoin.fr



Sur internet, on change de page en cliquant sur les liens. Les liens sont souvent surlignés en bleu. Sur ordinateur, le curseur de la souris se transforme en main au survol d'un lien.

La fenêtre du navigateur peut-être différente en fonction de votre navigateur ou de l'appareil sur lequel vous allez sur Internet (smartphone, tablette ou PC).



Le bouton précédent : il permet de revenir en arrière

Le Monde.fr

Actualiser la page : quand votre page s'est mal chargée, vous pouvez l'actualiser en cliquant ici

(E) Newsletters

6. ORGANISER SES FICHIERS ET SES DOSSIERS

Un fichier: C'est quoi?



Un fichier peut-être une vidéo, une photo, un morceau de musique ou encore un document écrit... On peut le ranger dans un dossier ou le laisser sur le bureau de l'ordinateur.



Un nom de fichier se présente généralement ainsi :

le nom du fichier. son extension. Exemple : Lettre_mamie.txt

Comment reconnaître le type d'un fichier?

On peut reconnaître un fichier grâce à son icône, son nom et son extension.

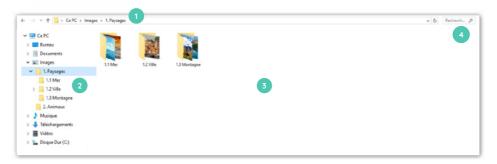


Extensions les plus courantes :		
Fichiers texte	.txt, .doc	
Fichiers vidéo	.mp4, .avi	
Fichiers audio	.mp3	
Fichiers image	.jpeg, .png	

L'explorateur de fichiers



L'explorateur de fichiers c'est comme un immense dossier dans lequel on va pouvoir ranger, trier et classer ses documents personnels.



- Cette partie vous indique où vous vous situez dans votre ordinateur. Dans cet exemple, vous vous situez dans le dossier « Paysages » de la section « Images » de votre ordinateur : Ce PC » Images » 1. Paysages
- 2 Cette partie vous indique aussi où vous vous situez dans votre ordinateur. Elle vous permet d'accéder directement à différents dossiers.



Lorsque vous cliquez sur les petites flèches, vous déroulez le contenu d'un dossier. Dans cet exemple, on remarque que la section « Images » comporte un dossier « 1. Paysages » qui comporte lui-même 3 sous-dossiers : 11 Mer, 1.2 VIIIe, 1.3 Montagne.

Cette partie de l'explorateur représente l'intérieur d'un dossier! Dans cet exemple, on remarque que le dossier « Paysages » comporte 3 sous-dossiers :



Si vous ne vous souvenez plus de l'endroit où vous avez rangé un fichier, cette barre peut vous permettre de le retrouver facilement!

7. CHOISIR ET CRÉER UNE BOÎTE MAIL

Qu'est-ce qu'une boîte mail?



Une boîte mail c'est comme une boîte aux lettres virtuelle : il faut avoir une adresse et une clef pour l'ouvrir (le mot de passe). La boîte mail est totalement gratuite et personnelle.

Quelle boîte mail choisir?

Il existe beaucoup de boîtes mail, voici quelques exemples des plus connues



Gmail



Outlook



Laposte.net



/aho

Choisir une boîte mail de préférence :

- Gratuite
- Accessible
- Sécurisée
- Disponible en version application sur smartphone / tablette

Comment se créer une boîte mail?

Ouvrir un navigateur internet.

- **Écrire** le nom de la boîte mail choisie dans la barre de recherche.
- Cliquer sur "se créer un compte" puis remplir le formulaire d'inscription.
- Valider et vérifier en vous connectant à votre boîte mail.



Rendez-vous à la page suivante pour la création de l'adresse mail et du mot de passe!

Comment choisir une adresse mail?

Une adresse mail est composée de 3 parties :



Rappel l'adresse peut se composer de :

- La première lettre du prénom
- Un point
- Le nom de famille

Exemple pour Alice Dumont: a.dumont@boitemail.fr

Comment créer un mot de passe sécurisé?



Un mot de passe sécurisé est :

- Long (au moins 8 caractères)
- Composé de chiffres, lettres, caractères spéciaux
- Une maiuscule
- Difficile à deviner : sans lien avec votre vie personnelle
- Facile à mémoriser

Pour aller plus loin, rendez-vous sur Les Bons Clics pour suivre la formation "Comment créer un mot de passe sécurisé ?"



Sur smartphone ou tablette, vous pouvez utiliser votre **navigateur internet** ou télécharger **l'application** de votre boite mail directement sur votre smartphone. Vous pourrez ensuite vous connecter en écrivant votre adresse mail et votre mot de passe sur l'application.

8. SE REPÉRER DANS SA BOÎTE ET ENVOYER UN MAIL

Qu'est-ce qu'une boîte mail?



Une boite mail c'est comme une boîte aux lettres virtuelle : il faut avoir une adresse et une clef pour l'ouvrir (le mot de passe). Mon adresse mail est totalement gratuite et personnelle (je décide à qui la transmettre).

Comment accéder à ma boîte mail?

Ouvrir un navigateur internet.

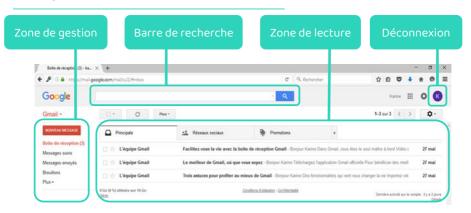
laposte.net

- Écrire le nom de ma boîte mail dans ma barre de recherche.
- Me connecter avec mon adresse personnelle ainsi que mon mot de passe.



Sur smartphone ou tablette, vous pouvez utiliser votre navigateur internet ou télécharger l'application de votre boite mail directement sur votre smartphone. Vous pourrez ensuite vous connecter en écrivant votre adresse mail et votre mot de passe sur l'application.

La page d'accueil de ma boîte mail



Comment envoyer un mail?

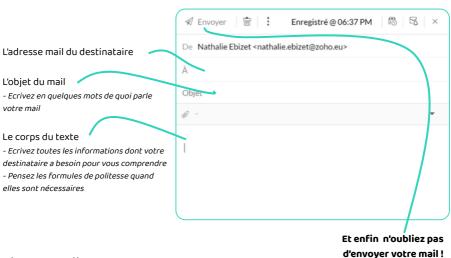
L'adresse mail

Une adresse mail est composée de 3 parties :



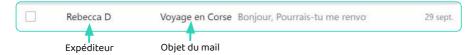
Ecrire un mail

Pour envoyer un mail, remplissez ces trois champs:



Lire un mail

Cherchez ces mêmes informations quand vous recevez un mail:



9. RECEVOIR ET ENVOYER UN FICHIER PAR MAIL

Ouvrir une pièce jointe



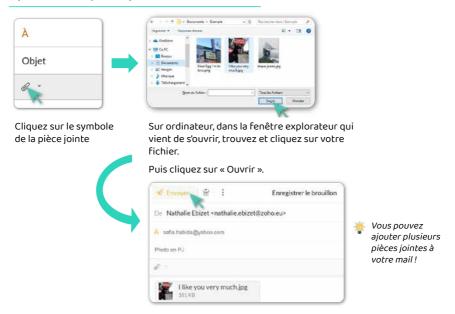


Dans votre mail, trouvez la pièce jointe pour la télécharger sur votre ordinateur, votre smartphone ou votre tablette.

Il est recommandé de vérifier le contenu et l'expéditeur d'une pièce jointe avant de la télécharger.

Sur ordinateur, utilisez l'aperçu pour visualiser le contenu du fichier.

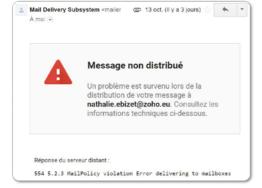
Ajouter une pièce jointe à son mail



Envoyez votre mail!

Les problèmes de taille de pièce jointe





Si vous avez un message d'erreur au moment d'ajouter une pièce jointe, ou que vous recevez un mail d'erreur après l'avoir envoyée:

Vous avez essayé d'envoyer trop de pièces jointes d'un coup, ou bien un de vos fichiers est trop grand.

Essayez de les envoyer en plusieurs fois, ou choisissez des fichiers plus petits.

Certains types de fichiers sont souvent trop volumineux : vidéos, images nombreuses, documents texte avec beaucoup d'images, images haute résolution.

10. DÉCOUVRIR LES OUTILS SCOLAIRES NUMÉRIQUES POUR L'APPRENTISSAGE (L'ENT ET LA VISIOCONFÉRENCE)

Qu'est-ce qu'un Espace Numérique de Travail (ENT)



L'Espace Numérique de Travail est un **site internet** comparable à un **cartable numérique**. On y trouve des outils pédagogiques, de communication et d'information. Il est mis à disposition **gratuitement** par l'établissement de l'élève.

Les fonctionnalités (outils) de l'Espace Numérique de Travail

Le **cahier de textes** indique les devoirs pour chaque matière.

L'**agenda** précise l'emploi du temps de l'élève. La messagerie interne permet de communiquer avec les enseignants. Les **espaces de travail** où chaque enseignant dépose des supports pédagogiques.

Certains **manuels** sont disponibles pour les élèves. Le suivi de la **vie** scolaire: suivi des notes, des absences et des sanctions.

Les **actualités** de l'établissement et de l'académie.

Et bien d'autres éléments (restauration scolaire, CDI, etc.)

Les fonctionnalités disponibles varient d'un établissement à l'autre.

Se connecter à l'Espace Numérique de Travail

- Munissez vous de votre **identifiant** et votre **mot de passe** fournis en **début d'année scolaire** par l'établissement de votre enfant, par mail ou courrier.
- Accédez au site de votre Espace Numérique de travail grâce au **lien envoyé par**l'établissement, grâce à une application ou en cherchant sur Internet « ENT + nom et ville de l'établissement de votre enfant ».
- Cherchez et cliquez sur le **bouton "Se connecter"**. Il se situe souvent en haut à droite de la page. Il est parfois représenté par un logo.
- Selon les ENT, on vous demande parfois votre statut : enseignant, élève, parents.
 Cliquez sur le **statut correspondant à votre situation.**
- Renseignez votre identifiant et votre mot de passe dans les champs prévus à cet effet, puis **cliquez sur le bouton Se connecter**.

La visioconférence et ses outils

La visioconférence est un appel audio et vidéo par Internet. Il existe de très nombreux outils différents. Ceux listés ci-dessous sont gratuits.







Hangout





Zoom Ma classe à la maison (outil CNED)

pour utiliser ceux-là!

【 Il n'est **jamais obligatoire** d'avoir un compte payant pour **participer** à un appel.

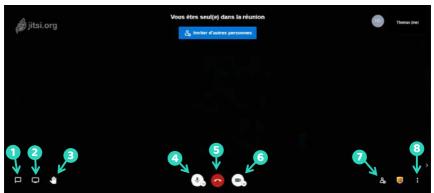
Tous les outils présentés proposent une solution 100% en lique, sans installer un logiciel.



On peut se connecter à la plupart des outils via un smartphone, avec ou sans application.

Utiliser un outil de visioconférence

On retrouve les mêmes **boutons** sur la plupart des outils de visioconférence.



- 1 Ouvrir / Fermer le *chat* (communication écrite).
- Signaler qu'on veut prendre la parole.

Partager à tous ce qu'affiche mon écran.

4 Activer / Désactiver mon micro.

- 5 Quitter la visioconférence / Raccrocher.
- 6 Activer / Désactiver ma caméra.
- Inviter des personnes à joindre l'appel visio.
- 8 Accéder aux paramètres, par exemple pour ajuster la qualité de la vidéo.

ILS NOUS SOUTIENNENT:



















Chemins d'avenirs





































































REMERCIEMENTS

Ce livret a été réalisé en partenariat avec la plateforme Les Bons Clics que Break Poverty remercie vivement.

LES BONS CLICS QU'EST-CE QUE C'EST?

- > Une plateforme en ligne gratuite pour accompagner et agir sur la fracture numérique;
- > Plus de 200 ressources pédagogiques interactives ;
- > Des contenus de formation ludiques clés en main pour conduire vers l'autonomie numérique.



Si vous souhaitez en apprendre davantage sur les bons usages du numérique, ou retrouver les fiches techniques en anglais, arabe ou pachto, voici le lien :

https://www.lesbonsclics.fr/fr/

81 rue de Lille - 75007 Paris Tél : +33 (0)1 85 76 50 50 contact@breakpoverty.com

www.breakpoverty.com

